

1. Úvodné ustanovenia

1.1 Odosielateľ. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") vydáva spoločnosť CT CARGO s.r.o., so sídlom B. Nemcovej 4/2477, 075 01 Trebišov, Slovenská republika; IČO: 36 207 314, zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I, odd. Sro, vložka č. 12542/V (ďalej len "Odosielateľ").

1.2 Dopravca. Na účely týchto VOP je dopravcom fyzická osoba, právnická osoba alebo iný právny subjekt, ktorý je podnikateľským subjektom a pri uzatváraní a uskutočňovaní zmluvy o preprave veci koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti (ďalej len "Dopravca").

1.3 Cieľ. Cieľom týchto VOP je úprava práv a povinností Odosielateľa a Dopravcu v zmysle uzatvorenej zmluvy o preprave veci na základe potvrdenej objednávky. Objednávkou sa rozumie Prepravný príkaz, ktorý okrem iného musí obsahovať :

a/ identifikačné údaje Odosielateľa (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH, osobu poverenú rokovaním o preprave zásielky)

b/ identifikačné údaje Dopravcu (obchodné meno, sídlo, IČO, DIČ, IČ DPH)

c/ špecifikáciu zásielky, ktorej prepravu má Dopravca uskutočniť (označenie druhu, uvedenie jej rozmerov a hmotnosti)

d/ označenie miesta nakládky

e/ dátum, prípadne čas, kedy sa má nakládka zásielky vykonať

f/ označenie miesta vykládky

g/ dátum, prípadne čas, kedy sa má vykládka uskutočniť

h/ cena prepravy

i/ prípadne osobitné požiadavky na prepravu.

Tieto VOP Odosielateľa sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy o preprave uzatvorenej medzi Dopravcom a Odosielateľom (ďalej len „Zmluvné strany“). Odchylné ustanovenia zmluvy o preprave majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP Odosielateľa. Akékoľvek odchýlky od týchto VOP Odosielateľa musia byť medzi zmluvnými stranami dohodnuté písomnou formou a podpísané oboma zmluvnými stranami, inak sú neplatné.

1.4 Zmluva o preprave veci. Potvrdením objednávky Odosielateľ uzatvára s Dopravcom zmluvu o preprave veci (ďalej len "Zmluva o preprave"). To znamená, že Dopravca sa zaväzuje riadne a včas prepraviť konkrétnu individuálne určenú vec (zásielku) z určitého miesta odoslania (ďalej len "Nakládka") do určitého iného miesta určenia (ďalej len "Vykládka") a Odosielateľ sa zaväzuje zaplatiť Dopravcovi za prepravu odplatu (ďalej len "Prepravné").

1.5 Platné právne predpisy. Právne vzťahy medzi Odosielateľom a Dopravcom založené Zmluvou o preprave sa riadia týmito VOP a nasledovnými právnymi predpismi:

A. Dohovorom o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (ďalej len z angl. "CMR") (Vyhláška ministra zahraničných vecí č. 11/1975 Zb.), ktorý sa aplikuje na každú zmluvu o preprave veci (zásielky) po ceste za odplatu, pokiaľ Nakládka a Vykládka ležia v dvoch rôznych štátoch (vozidlo prekročí hranicu), z ktorých aspoň jeden je zmluvným štátom CMR (bez ohľadu na trvalé bydlisko, príp. sídlo a štátnu príslušnosť Odosielateľa a Dopravcu);

B. subsidiárne zákonom č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len "Obchodný zákonník") a jeho príslušnými ustanoveniami (predovšetkým § 610 a nasl.);

C. iné platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky.

1.6 Povinnosť Dopravcu oboznámiť sa s VOP. Dopravca je povinný sa PRED uzatvorením Zmluvy o preprave (Prepravný príkaz) oboznámiť s týmito VOP, ktoré vydáva Odosielateľ, a to v celom rozsahu. Tieto VOP platia pre všetky zmluvné vzťahy medzi Odosielateľom a Dopravcom, ktoré sa týkajú prepravy veci (zásielky), a to OD okamihu uzatvorenia Zmluvy o preprave až DO okamihu ÚPLNÉHO splnenia všetkých záväzkov, ktoré pre Odosielateľa aj Dopravcu z uzatvorenej Zmluvy o preprave vyplývajú alebo inak súvisia. Dopravca podpísaním, resp. potvrdením Zmluvy o preprave potvrdzuje, že sa s týmito VOP oboznámil v celom rozsahu. V prípade, ak sa Dopravca s týmito VOP neoboznánil riadne (v celom rozsahu) a včas (pred podpísaním Zmluvy o preprave), vzťahujú sa na neho tak ako keby sa s nimi oboznámil. V prípade, ak Odosielateľ s Dopravcom uzavrie zmluvu o preprave a od oboznámenia sa Dopravcu s VOP nedošlo k ich zmene, tak tieto sú záväzné pre obe zmluvné strany pri každej nasledujúcej zmluve o preprave. Záväznosť týchto VOP zaniká momentom kedy jedna zo zmluvných strán písomne oznámi druhej zmluvnej strane, že odvoláva svoj súhlas s týmito VOP, s tým, že na už uzavretú zmluvu o preprave sa vzťahujú ešte tieto VOP až do splnenia všetkých záväzkov zmluvných strán.

1.7 Potvrdenie objednávky Dopravcom. Potvrdenie objednávky zo strany Dopravcu po oboznámení sa s týmito VOP znamená uzatvorenie Zmluvy o preprave medzi Dopravcom a Odosielateľom, a týmto okamihom Dopravca vyjadruje s týmito VOP svoj súhlas a je nimi viazaný. Pri potvrdení objednávky nie je Dopravca oprávnený doplniť akékoľvek pripomienky, uviesť akékoľvek výhrady alebo urobiť akékoľvek zmeny VOP. Akékoľvek doplnenia, výhrady alebo zmeny je možné urobiť len na základe samostatnej písomnej dohody medzi Odosielateľom a Dopravcom, osobitne podpísanej Odosielateľom a Dopravcom. Za riadne potvrdenú objednávku sa považuje taká objednávka, ktorú Dopravca pošle späť Odosielateľovi, a ktorá súčasne obsahuje MIESTO, DÁTUM, PEČIATKU, MENO a PODPIS zodpovednej osoby na strane Dopravcu, a to paličkovým čitateľným písmom. Objednávka sa považuje za akceptovanú, ak Dopravca ju nenamietne do 30 minút od momentu jej odoslania Odosielateľom.

1.8 Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu. Riadnym potvrdením objednávky Dopravcom, Dopravca súhlasí, že podmienky uvedené vo VOP, ktoré vydal Odosielateľ, majú prednosť pred akýmikoľvek ustanoveniami všeobecných obchodných podmienok Dopravcu. Všeobecné obchodné podmienky Dopravcu platia jedine v prípade, že Odosielateľ vopred výslovne a písomne súhlasil, že všeobecné podmienky Dopravcu majú mať prednosť pred ustanoveniami týchto VOP, ktoré vydal Odosielateľ alebo že sa Odosielateľ bude riadiť VOP Dopravcu.

1.9 Písomná forma úkonu. Ak tieto VOP stanovujú pre určitý úkon písomnú formu, táto sa považuje za dodržanú aj v prípade, že je úkon urobený elektronicky (e-mail, SMS).

1.10 Odosielateľ je oprávnený zrušiť Dopravcom potvrdenú objednávku na vykonanie prepravy v lehote najneskôr 12 hodín pred uvažovanou nakládkou zásielky a to bez akýchkoľvek sankcií zo strany Dopravcu. V prípade zrušenia potvrdenej objednávky prepravy Odosielateľom v čase kratšom ako 12 hodín pred uvažovanou nakládkou je Odosielateľ povinný uhradiť náhradu vyčíslenej škody Dopravcom vo výške najviac jednej pätiny ceny zrušenej dohodnutej prepravy.

2. Povinnosti Dopravcu

2.1 Povinnosť mlčanlivosti. Všetky informácie uvedené v týchto VOP a objednávke sú prísne dôverné. Dopravca v žiadnom prípade nesmie bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa sprístupniť alebo ukázať tieto informácie akejkoľvek tretej osobe, najmä žiadnej osobe na Nakládke a/alebo Vykládke. V prípade porušenia tejto povinnosti zo strany Dopravcu, resp. jeho zamestnanca, resp. inej osoby, ktorá sa na strane Dopravcu zúčastní realizácie uzavretej zmluvy o preprave, vzniká Odosielateľovi nárok voči Dopravcovi na zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR.

2.2 Informačná povinnosť. Dopravca sa zaväzuje, že si bude riadne plniť informačnú povinnosť, čo znamená, že Dopravca je povinný (i) poskytovať Odosielateľovi presné, pravdivé a promptné informácie o priebehu prepravy, (ii) informovať Odosielateľa o akýchkoľvek mimoriadnych okolnostiach, (iii) vždy informovať Odosielateľa o meškaní vozidla, (iv) informovať Odosielateľa o stave prepravy a polohe vozidla, (v) poslať SMS na kontaktné číslo Odosielateľa vždy po naložení a vyložení prepravovanej veci. Informovať znamená úspešne sa dotelefonovať Odosielateľovi na kontaktné číslo, ktoré je uvedené v objednávke. V prípade neúspešného telefonátu, je povinnosťou Dopravcu (rozumej aj vodiča Dopravcu) neodkladne poslať na kontaktné číslo SMS s aktuálnymi a pravdivými informáciami o preprave. V prípade porušenia tejto povinnosti zo strany Dopravcu, resp. jeho zamestnanca, resp. inej osoby, ktorá sa na strane Dopravcu zúčastní realizácie uzavretej zmluvy o preprave, vzniká Odosielateľovi nárok voči Dopravcovi na zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR.

2.3 Absolútna ochrana klienta Odosielateľa. Dopravcovi sa zakazuje osobne alebo prostredníctvom tretej osoby, adresne alebo všeobecne(verejne) osloviť alebo inak kontaktovať klienta Odosielateľa s ponukou obchodnej príležitosti, vykonania alebo zabezpečenia prepravy Dopravcom alebo akoukoľvek inou osobou. Dopravca sa zaväzuje, že dodrží absolútnu ochranu klienta Odosielateľa a neutralitu voči všetkým firmám uvedeným v objednávke alebo v akomkoľvek dokumente spojenom s prepravou. Dopravca je povinný zabezpečiť, aby túto povinnosť dodržiavali všetky osoby zamestnané Dopravcom, resp. osoby, s ktorými je Dopravca v akomkoľvek obchodnom alebo zmluvnom vzťahu, resp. osoby, ktoré sú vo vzťahu k Dopravcovi ovládané alebo ovládajúce v zmysle ustanovenie § 66a zák. č. 513/1991 Z.z., osoby blízke v zmysle ustanovenia § 116 zák. č. 40/1964 Zb. Tieto VOP zakladajú vyvrátiteľnú domnienku porušenia tejto povinnosti v prípade, ak zisti Odosielateľ, že v lehote do 3 rokov po realizácii poslednej zmluvy o preprave medzi Odosielateľom a Dopravcom, že Dopravca alebo akákoľvek osoba uvedená v tomto bode má priamo alebo nepriamo uzavretú zmluvu alebo spolupracuje alebo inak kooperuje s aktuálnym alebo bývalým klientom Odosielateľa. Túto vyvrátiteľnú domnienku Dopravca môže vyvrátiť jednoznačným nespochybniteľným preukázaním, že túto povinnosť neporušil. Pri porušení povinnosti Dopravcu o absolútnej ochrane klienta Odosielateľa je Odosielateľ oprávnený uplatniť si voči Dopravcovi zmluvnú pokutu až do výšky 100 000 EUR.

2.4 Poistenie a potvrdenie o úhrade poistného za aktuálne obdobie. Dopravca je zodpovedný za poistenie prepravovanej veci (zásielky) v zmysle CMR. Dopravca zodpovedá za úplnú alebo čiastočnú stratu prepravovanej veci a/alebo za jej poškodenie, ktoré vznikne kedykoľvek od okamihu jej prevzatia na prepravu, a to až do okamihu jej vydania adresátovi uvedenom v CMR a tak skončenia prepravy. Dopravca čestne prehlasuje, že v okamihu uzatvorenia Zmluvy o preprave má PLATNÉ poistenie zodpovednosti za škodu vzniknutú pri plnení Zmluvy o preprave a Dopravca pošle Odosielateľovi (na žiadosť Odosielateľa) kópiu certifikátu o takomto poistení (ďalej len "Poistenie") a doklad o úhrade poistného za aktuálne obdobie a poistná hodnota (i) v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou do 3,5 tony je minimálne vo výške 33 000 EUR, (ii) v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou do 7,5 ton je minimálne vo výške 75 000 EUR, (iii) v prípade vykonávania prepravy vozidlom s celkovou hmotnosťou 40 ton je minimálne vo výške 150 000 EUR; a zároveň poistná hodnota platného Poistenia Dopravcu je vždy minimálne vo výške skutočnej hodnoty prepravovanej veci pri danej preprave. Dopravca má povinnosť informovať sa u Odosielateľa o výške hodnoty prepravovanej veci najneskôr v deň vykonania prepravy, v opačnom prípade Dopravca zodpovedá za škodu, ktorá vznikne Odosielateľovi tým, že túto povinnosť (mať uzavretú poistnú zmluvu s patričnou poistnou hodnotou)

porušil. Dopravca čestne prehlasuje, že jeho Poistenie je a bude platné počas celej doby realizácie konkrétnej prepravy, teda od nakládky po vykládku vecí. Dopravca je zodpovedný za platnosť všetkých povolení a iných dokladov, ktoré sú potrebné a/alebo nevyhnutné k preprave tak na území SR ako aj na území ostatných štátov cez ktoré sa preprava vecí bude realizovať.

2.4.1 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 2.4 týchto VOP je Dopravca povinný uhradiť Odosielateľovi zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR za každé jednotlivé porušenie. V prípade nesplnenia povinnosti dohodnutej minimálnej výšky poistného krytia je Dopravca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške rozdielu medzi výškou poistného krytia, na ktoré sa Dopravca zaviazal týmito VOP a výškou reálneho poistného krytia, na ktoré má uzatvorené Poistenie. V prípade vzniku škody na prepravovanej veci (zásielke) bude takáto škoda likvidovaná prednostne z Poistenia Dopravcu a to v plnej výške v akej škoda reálne vznikla, a to i nad rámec limitu zodpovednosti za škodu určeného CMR.

2.5 Dodržiavanie zákonov o minimálnej mzde. Dopravca sa zaväzuje počas celého trvania Zmluvy o preprave dodržiavať a plniť všetky povinnosti vyplývajúce zo zákona o minimálnej mzde platného v Spolkovej republike Nemecko (ďalej len "MiLoG"), zákona o minimálnej mzde platného vo Francúzskej republike (ďalej len "LoiMacron") a zákona o minimálnej mzde platného v Rakúskej republike, v prípadoch, ak je daná ich pôsobnosť, a to najmä vo vzťahu k vodičovi, ktorý ako zamestnanec Dopravcu vykonáva prepravu. Dopravca prehlasuje, že je riadne oboznámený s aktuálne platným a účinným znením MiLoG, LoiMacron a zákona o minimálnej mzde v Rakúskej republike a zaväzuje sa ich dodržiavať. Takáto povinnosť Dopravcu platí aj vo vzťahu k iným povinnostiam pracovnoprávneho charakteru v štátoch, na území ktorých sa cestná preprava realizuje.

2.5.1 Dopravca je povinný riadne a včas splniť všetky oznamovacie povinnosti, povinnosti vytvoriť a poskytnúť potrebnú dokumentáciu príslušným orgánom a všetky ostatné povinnosti, ktoré Dopravcovi vyplývajú z platného znenia vyššie uvedených zákonov, najmä §20 MiLoG (včas vyplácať mzdu svojim zamestnancom, ktorí sú zamestnaní vo vnútrozemí), §17 MiLoG (zaznamenávať začiatok, koniec a trvanie denného pracovného času jeho zamestnancov najneskôr do siedmeho dňa odo dňa splnenia pracovných povinností zamestnanca; uchovávať tieto záznamy najmenej po dobu dvoch rokov), §16 MiLoG (poskytnúť písomné vyhlásenie v nemeckom jazyku colnému orgánu v prípade zamestnávateľa sídliaceho v zahraničí).

2.5.2 V prípade, že na základe porušenia niektorej z povinností podľa bodu 2.5 týchto VOP zo strany Dopravcu bude Dopravcovi a/alebo Odosielateľovi uložená akákoľvek sankcia, pokuta alebo inak vyvodená zodpovednosť za škodu, v plnom rozsahu za ňu zodpovedá výlučne a jedine len Dopravca v plnom rozsahu a Dopravca je povinný ju uhradiť v plnej výške. Povinnosť uhradiť akúkoľvek sankciu, pokutu alebo škodu má Dopravca rovnako

voči nárokom príslušných orgánov sociálneho poistenia, finančných úradov alebo iných orgánov príslušných na kontrolu dodržiavania uvedených zákonov o minimálnej mzde.

2.5.3 Dopravca nesmie uvedené povinnosti postúpiť na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa. Dopravca je plne a v celom rozsahu zodpovedný za konanie svojho subdodávateľa a v prípade akéhokoľvek nedodržania uvedených zákonov o minimálnej mzde je Dopravca povinný prípadnú škodu alebo uložené sankcie z dôvodu tohto porušenia uhradiť v plnej výške. Ak Dopravca realizuje dohodnutú prepravu prostredníctvom tretej osoby, tak Dopravca sa nezbavuje zodpovednosti ani povinností, ktoré mu vyplývajú z ustanovení tohto bodu VOP, nakoľko Odosielateľovi zodpovedá za plnenie všetkých povinností rovnako, ako keby prepravu realizoval sám.

2.6 Žiadne zádržné právo. Dopravca v žiadnom prípade si nemôže uplatniť zádržné právo a/alebo záložné právo k prepravovanej veci (zásielke), a to ani za účelom zabezpečenia pohľadávky Dopravcu voči Odosielateľovi zo Zmluvy o preprave. Dopravca je vždy povinný prepraviť vec na dohodnutú Vykládku v dohodnutom čase a odovzdať prepravovanú vec klientovi Odosielateľa.

2.7 Žiadne postúpenie pohľadávky tretej strane. Dopravca nemá právo svoje pohľadávky voči Odosielateľovi zo Zmluvy o preprave postúpiť akejkoľvek tretej strane bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa.

2.8 Ďalšie povinnosti Dopravcu. Dopravca je zodpovedný za (i) vyhovujúci technický stav a čistotu vozidla (vozidlo je zbavené viditeľných tuhých a tekutých nečistôt a neprímeraných zápachov), a to vrátane ložnej plochy a nepoškodenej plachty; (ii) povinnú výbavu osádky vozidla a jej ochranné vybavenie, to znamená zabezpečenie štandardnej výbavy pre konkrétny typ prepravy a výbavy na upevnenie prepravovanej veci (zásielky) ako sú protišmykové podložky v dostatočnom množstve, upínacie pásy, ochranné rohy, colné lanko, zaistovacie tyče proti poškodeniu prepravovanej veci, ďalej ochranné oblečenie pre vodiča vozidla; (iii) to, že preprava je realizovaná len osobou alebo osobami s potrebnou odbornou spôsobilosťou a že túto odbornú spôsobilosť bude spĺňať aj na území štátu, na ktorom sa preprava bude vykonávať; (iv) to, že počas celej doby prepravy sa vo vozidle nachádzajú origináli všetkých dokladov o vozidle a vodič ich má k dispozícii a je schopný ich v prípade potreby preukázať kontrolným orgánom.

2.8.1 V prípade porušenia ktorejkoľvek povinnosti podľa bodu 2.8 týchto VOP je Dopravca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR za každé jednotlivé porušenie a Odosielateľ má navyše voči Dopravcovi nárok na náhradu škody v plnom rozsahu. V prípade, že vozidlo nevyhovuje na Nakládku a/alebo vodič nedisponuje všetkými potrebnými dokladmi o vozidle Odosielateľ si vyhradzuje právo zrušiť objednávku, a to bez

akejkoľvek pokuty, sankcie alebo nároku na náhradu škody zo strany Dopravcu, naopak Odosielateľ má v takomto prípade nárok na náhradu škody od Dopravcu.

2.9 Dopravca je povinný vykonávať svoju činnosť podľa dohodnutých podmienok, s odbornou starostlivosťou a kvalitne. V rámci týchto povinností je Dopravca povinný najmä riadne sa starať o zverenú zásielku ako aj o veci, ktoré prevzal v spojitosti so zásielkou (ako napr. doklady vzťahujúce sa k zásielke a pod.).

2.10 Dopravca je povinný sa pri vykonávaní prepravy riadiť pokynmi Odosielateľa. Ak Dopravca nedostal od Odosielateľa potrebné pokyny, je povinný požiadať o ich doplnenie. Pri nebezpečenstve omeškania je Dopravca povinný v preprave pokračovať aj bez týchto pokynov tak, aby boli čo najviac chránené záujmy Odosielateľa.

2.11 Dopravca je povinný zúčastniť sa nakládky aj vykládky, pričom zodpovedá za ich riadnu realizáciu. Pri nakládke je povinný skontrolovať, či nákladný list, resp. nákladný list CMR obsahuje všetky povinné údaje. Dopravca je povinný nechať si pri nakládke potvrdiť nákladný list, resp. nákladný list CMR (pri medzinárodnej preprave) alebo záznam o prevádzke vozidla nákladnej prepravy (záznam o výkone vozidla) prípadne iný doklad o preprave. Ďalej je Dopravca povinný skontrolovať hlavne množstvo a hmotnosť zásielky, označenie zásielky, neporušenosť obalu zásielky, zjavný stav zásielky pri nakládke a spôsobu jeho uloženia na vozidle. Dopravca je ďalej povinný skontrolovať všetky sprievodné doklady súvisiace so zásielkou (ako je dodací list, paletové lístky na výmenu paliet a pod.) a údaje v nich zapísané. Dopravca je povinný zabezpečiť súlad údajov obsiahnutých v týchto sprievodných dokladoch viažucich sa k prepravovanej zásielke so skutočným stavom nakladanej, resp. prepravovanej zásielky (jej množstvom, skutočnou hmotnosťou a pod.) a súčasne je povinný zabezpečiť súlad skutočného stavu nakladanej, resp. prepravovanej zásielky (jej množstvo, hmotnosť, označenie a pod.) s údajmi o zásielke uvedenými v zmluve o preprave, resp. akceptovanej objednávke. V prípade zistenia akéhokoľvek nesúladu medzi skutočným stavom nakladanej, resp. prepravovanej zásielky a údajmi obsiahnutými v sprievodných dokumentoch viažucich sa k prepravovanej zásielke alebo v zmluve o preprave, resp. akceptovanej objednávke, je Dopravca vždy povinný zistené rozdiely bezodkladne oznámiť Odosielateľovi a zároveň si od neho vyžiadať pokyny k ďalšiemu postupu. Dopravca nesmie odísť z nakládky skôr ako získa od Odosielateľa pokyny pre ďalší postup. Ak Dopravca nesplní oznamovaciu povinnosť v zmysle tohto bodu a z dôvodu zisteného nesúladu medzi skutočným stavom nakladanej, resp. prepravovanej zásielky a údajmi obsiahnutými v sprievodných dokumentoch viažucich sa k prepravovanej zásielke alebo v zmluve o preprave, resp. akceptovanej objednávke nevykoná prepravu celej zásielky tak ako mu je táto odovzdaná na nakládke, je Dopravca povinný Odosielateľovi uhradiť zmluvnú pokutu vo výške dohodnutej ceny prepravy. Ak Dopravca nesplní oznamovaciu povinnosť v zmysle tohto odseku a vykoná

prepravu zásielky tak ako mu táto bola na nakládke odovzdaná, urobí tak na vlastnú zodpovednosť, pričom akékoľvek s tým spojené škody alebo viac náklady znáša výlučne Dopravca. V prípade, že Dopravca vykoná nakládku prepravovanej zásielky v množstve alebo hmotnosti menšej ako je uvedené v zmluve o preprave, resp. v akceptovanej objednávke je Odosielateľ oprávnený zabezpečiť náhradnú prepravu tej časti zásielky, ktorá nebola Dopravcom naložená v súlade so zmluvou o preprave, resp. s akceptovanou objednávkou sám alebo prostredníctvom tretej osoby. Odosielateľ je oprávnený vyúčtovať Dopravcovi skutočné náklady, ktoré Odosielateľovi vznikli zabezpečením náhradnej prepravy z dôvodu nenaloženej časti zásielky. Týmto nie je dotknutý nárok Odosielateľa na zmluvnú pokutu z dôvodu nesplnenia oznamovacej povinnosti v zmysle tohto bodu ako ani prípadné nároky Odosielateľa pri strate zásielky alebo pri prekročení dodacej lehoty.

2.12 Dopravca je povinný zabezpečiť zásielku tak, aby nedošlo k jej poškodeniu alebo strate.

2.13 V prípade dopravnej nehody alebo poruchy, ktorá spôsobí nepojazdnosť motorového vozidla, ktorým sa vykonáva preprava, resp. jeho zdržanie alebo sa vyskytne iná prekážka brániacej riadnemu uskutočneniu prepravy, resp. dokončeniu prepravy dohodnutým vozidlom je Dopravca povinný bez meškania túto skutočnosť oznámiť Odosielateľovi a zároveň na vlastné náklady zaistiť iné vozidlo obdobných parametrov, spôsobilé zrealizovať predmetnú prepravu. V prípade nesplnenia tejto povinnosti budú všetky vzniknuté náklady Odosielateľa spojené so zaistením iného vozidla vyúčtované Dopravcovi a tento je povinný vzniknuté viac náklady Odosielateľovi v celom rozsahu nahradiť na základe vystavenej a doručenej faktúry. Dopravca je súčasne povinný uhradiť za porušenie niektorej vyššie uvedenej povinnosti zmluvnú pokutu vo výške 5 000 EUR, čím nie je dotknutý nárok Odosielateľa na náhradu škody voči Dopravcovi.

2.14 Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa nie je Dopravca oprávnený so zásielkou nakladať inak ako ju naložiť v mieste nakládky a zabezpečiť jej nepoškodenie počas prepravy a vyložiť v mieste vykládky a ani to umožniť tretej osobe. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu Odosielateľa nesmie byť spolu s prepravovanou zásielkou prepravovaný žiadny iný náklad a zásielka nesmie byť preložená resp. vyložená alebo doložená na iné vozidlo. Pre prípad porušenia niektorého z vyššie uvedených zákazov si Zmluvné strany dohodli zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR pre každé jednotlivé porušenie.

2.15 V prípade vzniku škody, je Dopravca povinný uskutočniť potrebné opatrenia a vynaložiť potrebnú odbornú starostlivosť, aby bola škoda čo najmenšia a bezodkladne informovať o tejto skutočnosti Odosielateľa. Ak pri vykládke zásielky vzniknú akékoľvek problémy s ňou spojené, je Dopravca povinný o tom Odosielateľa bezodkladne informovať. Ďalej je Dopravca povinný na výzvu Odosielateľa úplne a pravdivo podávať Odosielateľovi

informácie o plnení zmluvy, najmä o tom, kde sa zásielka práve nachádza. Ak sú v záhlaví zmluvy o preprave uvedené kontaktné osoby Odosielateľa (tzv. disponent), je Dopravca povinný informácie podľa tohto odseku poskytovať Odosielateľovi prostredníctvom uvedených kontaktných osôb (i telefonicky). V prípade, ak Odosielateľovi hrozí akákoľvek škoda, Dopravca je povinný na požiadanie Odosielateľa ihneď poskytnúť telefonický kontakt na vodiča, ktorý vykonáva prepravu pre Dopravcu. V prípade porušenia niektorých z vyššie uvedených povinností je Dopravca povinný uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 5 000,- EUR za každé jednotlivé porušenie.

2.16 Dopravca je v priebehu celej vykonávanej prepravy povinný parkovať výlučne len na bezpečných, na tento účel vyhradených strážených parkoviskách. Škodu vzniknutú na zásielke v dôsledku porušenia tejto povinnosti Dopravcu, je Dopravca povinný Odosielateľovi nahradiť v celom rozsahu.

2.17 Dopravca je povinný predložiť Odosielateľovi všetky doklady preukazujúce vykonanie prepravy a to najneskôr do dní odo dňa ukončenia realizácie prepravy. Týmito dokladmi sú najmä: nákladný list, resp. nákladný list CMR, , záznam o prevádzke vozidla nákladnej prepravy (záznam o výkone vozidla), dodacie listy k zásielke, paletové lístky, kópie špedičných poplatkov, vážny list, prípadne iný doklad o odovzdaní zásielky v neporušenom stave príjemcovi. V prípade prepravy zásielky pod colným dohľadom je Dopravca povinný doručiť Odosielateľovi tiež kópie colných dokumentov, prípadne CMR nákladný list, potvrdený príslušným colným orgánom.

2.18 Dopravca prehlasuje, že mu je známa EURÓPSKA DOHODA O PRÁCI OSÁDOK VOZIDIEL V MEDZINÁRODNEJ CESTNEJ DOPRAVE (ďalej v texte aj ako "Dohoda Aert") prijatá ako nariadenie ES č.561/2006 zo dňa 11.04.2007, v znení jej všetkých dodatkov, teda v platnom znení a najmä to na území ktorých štátov je táto Dohoda Aert záväzná. Dopravca rovnako prehlasuje, že spĺňa všetky v podmienky stanovené v Dohode Aert pre realizáciu cestnej dopravy na území zmluvných štátov tejto dohody a tieto bude spĺňať počas celej doby realizácie prepravy dohodnutej s Odosielateľom. Dopravca sa zaväzuje, že pri realizácii cestnej dopravy bude v plnom rozsahu dodržiavať Dohodu Aert. Dopravca berie na vedomie, že v prípade, ak akýmkoľvek spôsobom nespĺňa podmienky cestnej dopravy stanovené Dohodou Aert, resp. ak túto dohodu akýmkoľvek spôsobom poruší, tak Odosielateľ je oprávnený uplatniť si voči Dopravcovi zmluvnú pokutu vo výške 75 000 EUR a okrem toho nárok na paušálnu náhradu za poškodenie dobrého mena Odosielateľa vo výške 75 000 EUR, ako aj náhradu akejkoľvek priamej alebo nepriamej škody, ktorá Odosielateľovi vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia, resp. nepravdivosti vyhlásenia Dopravcu uvedeného v tomto ustanovení VOP.

Dopravca je povinný realizovať cestnú dopravu na území štátov, kde neplatí Dohoda Aert, plne v súlade s legislatívou platnou na území toho-ktorého štátu, s tým, že Dopravca je

povinný poznať aktuálne podmienky cestnej dopravy a tieto dodržiavať počas celej doby realizácie dopravy.

3. Zmluvná pokuta. Dopravca berie na vedomie, že ak nedodrží alebo inak poruší povinnosti uvedené v týchto VOP, Odosielateľ si môže voči Dopravcovi za každé nedodržanie alebo iné porušenie povinnosti nárokovat' zmluvnú pokutu uvedenú v týchto VOP. Nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty alebo akejkol'vek škody je Odosielateľ oprávnený započítať na Prepravné, na ktoré má Dopravca nárok na základe zmluvy o preprave.

4. Náhrada škody. Dopravca berie na vedomie, že uplatnením akejkol'vek týmito VOP dohodnutej zmluvnej pokuty Odosielateľom voči Dopravcovi nie je dotknuté právo Odosielateľa uplatniť si náhradu škody voči Dopravcovi.

5. Osobitný režim pre expresné prepravy, resp. linestopper, resp. preprava so zvláštnym záujmom na dodaní. Dopravca berie na vedomie, že expresná (terminovaná) preprava, označovaná aj ako linestopper alebo preprava so zvláštnym záujmom, podlieha osobitnému režimu. Na účely týchto VOP sa za expresnú prepravu považuje taká preprava, ak je na objednávke uvedené slovné spojenie "Expresná preprava, resp. Linestopper alebo Preprava so zvláštnym záujmom (ďalej v týchto VOP označovaná len ako "Expresná preprava")". Pri Expresnej preprave sa Dopravca zaväzuje informovať Odosielateľa (i) o čase Nakládky a Vykládky prostredníctvom SMS, e-mailu alebo telefonátu, a to najneskôr do 15 min. po príchode na miesto Nakládky a Vykládky, (ii) o počte kusov a celkovej hmotnosti naloženej veci na Nakládke, (iii) o mene osoby, ktorá prepravenú vec prevzala pri vyložení tovaru na Vykládke. Dopravca berie na vedomie, že pri Expresnej preprave má Odosielateľ podstatne zvýšený záujem na dodržaní dohodnutej dodacej lehoty a podmienkach prepravy a Dopravca je zodpovedný za akékoľvek prekročenie dodacej lehoty alebo akékoľvek nedodržanie podmienok prepravy. V prípade porušenia podmienok tohto osobitného režimu pre Expresné prepravy má Odosielateľ voči Dopravcovi popri nároku na náhradu škody v plnom rozsahu aj nárok na zmluvnú pokutu, a to vo výške 5.000 EUR za každé jednotlivé porušenie. Škodou sa rozumie akákoľvek priama alebo nepriama majetková alebo iná ujma Odosielateľa, teda najmä, ale nie len, akékoľvek zvýšené náklady, sankcie, poplatky, náhrady, dane, ušlý zisk, poškodenie dobrého mena Odosielateľa a pod. Výšku zmluvnej pokuty je Odosielateľ oprávnený znížiť v prípade okolností hodných osobitného zreteľa. Každé zníženie zmluvnej pokuty sa vyhodnocuje osobitne a jedno zníženie zmluvnej pokuty nezakladá nárok na zníženie zmluvnej pokuty v budúcnosti v obdobnom alebo rovnakom prípade.

6. Povinnosti Odosielateľa

6.1 Prepravné. Odosielateľ je povinný zaplatiť Dopravcovi za zrealizovanú prepravu dohodnuté Prepravné. V cene Prepravného sú zahrnuté jednak primeraná odmena za vykonanie prepravy ako aj všetky náklady Dopravcu spojené so zrealizovanou prepravou, a to vrátane akýchkoľvek vedľajších poplatkov spojených najmä s prípadným čakaním na Nakládke a/alebo Vykládke, ak trvanie prípadného čakania nepresiahne 24 hodín.

6.2 Stojné. Náklady Dopravcu priamo spojené s čakaním na Nakládke a/alebo Vykládke (ďalej len "Stojné") si môže Dopravca nárokovať u Odosielateľa v maximálnej výške 150 EUR za každých začatých 24 hodín nasledujúcich po prvých 24 hodinách podľa bodu 6.1 týchto VOP. Dopravca berie na vedomie, že ak nebolo dohodnuté inak, prvých 24 hodín čakania na Nakládke a/alebo Vykládke je bez nároku na Stojné.

6.2.1 Na uplatnenie si nároku na Stojné musia byť splnené súčasne nasledujúce podmienky:

A. začiatok čakania Dopravca nahlásil Odosielateľovi najneskôr do 3 hodín od uplynutia plánovaného času Nakládky a/alebo Vykládky, a súčasne

B. trvanie čakania na Nakládku a/alebo Vykládku je uvedené v CMR o predmetnej preprave alebo v inom hodnovernom doklade z Nakládky a/alebo Vykládky.

6.3 V prípade akejkoľvek reklamácie alebo nezrovnalosti s vykonaním prepravy splatnosť prepravného nenastane skôr ako dôjde k vyriešeniu predmetnej reklamácie, resp. nezrovnalosti.

7. Fakturácia

7.1 Akceptácia Odosielateľom. Odosielateľ akceptuje iba faktúru vystavenú Dopravcom, na ktorého identifikačné údaje bola vystavená a ktorému bola doručená objednávka. V prípade, že Dopravca chce fakturovať zrealizovanú prepravu na inú fyzickú osobu, inú právnickú osobu alebo iný právny subjekt, Dopravca je povinný o tom informovať Odosielateľa obratom po obdržaní objednávky Odosielateľa. V opačnom prípade, Odosielateľ túto požiadavku Dopravcu nie je povinný zohľadniť a takú faktúru uhradiť. Dopravca je povinný faktúru spolu s prílohami poslať Odosielateľovi vždy v 2 originálnych vyhotoveniach.

7.2 Potrebné dokumenty. Dopravca je povinný včas poslať poštou na korešpondenčnú adresu Odosielateľa originál potvrdenej faktúry spolu s originálmi všetkých dokumentov o preprave (CMR; dodací list; potvrdenky o výmene paliet; potvrdenky za colné poplatky; potvrdenky za nákup pomocného materiálu na Nakládke, napríklad ochranné rohy, protišmykové podložky, gurtne, a iné), najneskôr však do 10 kalendárnych dní od ukončenia prepravy. V prípade prepravy mimo EÚ, je Dopravca povinný poslať spolu s

vyššie uvedenými dokumentmi aj potvrdenie o ukončení T-1, T-2, resp. doklad EX (EÚ), v prípade, ak ide o prepravu s exportným začlením a vycelením.

7.3 Potvrdený dokument. Potvrdeným dokumentom sa rozumie taký dokument, ktorý obsahuje MIESTO, DÁTUM, PEČIATKU, MENO, PODPIS zodpovednej osoby a ŠPZ jazdnej súpravy.

7.4 Povinný obsah faktúry. Faktúra vystavená Dopravcom musí (i) obsahovať ČÍSLO OBJEDNÁVKY a bankové spojenie Dopravcu v tvare IBAN, (ii) byť riadne potvrdená podľa bodu 7.2 týchto VOP, (iii) obsahovať ostatné zákonné náležitosti. Za pravdivosť a správnosť uvedených údajov na faktúre je zodpovedný Dopravca, ktorý ju vystavil.

7.5 Splatnosť faktúr. Splatnosť faktúr riadne (faktúra je potvrdená a obsahuje požadované údaje podľa bodov 7.2 a 7.3 a 7.4 týchto VOP) a včas (do 10 kalendárnych dní od ukončenia prepravy) vystavených Dopravcom je 60 dní odo dňa doručenia faktúry Odosielateľovi spolu so všetkými potrebnými dokumentmi o preprave, ak nie je doba splatnosti vopred písomne dohodnutá inak.

7.6 Odklad splatnosti faktúr. V prípadoch, že Dopravca (i) nepošle do 10 kalendárnych dní od ukončenia prepravy faktúru spolu so všetkými potrebnými dokumentmi alebo (ii) pošle nepotvrdenú alebo neúplnú alebo nepravdivú alebo neaktuálnu faktúru alebo ktorýkoľvek priložený doklad je nepotvrdený alebo neúplný alebo nepravdivý alebo neaktuálny alebo (iii) niektorý z potrebných dokumentov chýba; Odosielateľ si v takýchto prípadoch vyhradzuje právo odložiť (predĺžiť) splatnosť faktúry na 90 kalendárnych dní odo dňa obdržania správnych všetkých potrebných dokumentov.

8. Záverečné ustanovenia

8.1 Riešenie sporov. V prípade akéhokoľvek sporu vzniknutého medzi Odosielateľom a Dopravcom v súvislosti s plnením tejto Zmluvy o preprave alebo súvisiaceho s touto zmluvou sa obe strany zaväzujú takýto spor riešiť najprv mimosúdne, a to (i) rokovaním o spore, (ii) mediáciou.

8.2 Rokovanie o spore. V prípade akéhokoľvek nevyriešeného sporu, ktorý vznikol v súvislosti so Zmluvou o preprave, sa obe strany zaväzujú, že najskôr eskalujú spor na svojich konateľov, ktorí sa do 3 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomného oznámenia o eskalácii druhej strane, osobne stretnú alebo telefonicky zatelefonujú a budú rokovať v dobrej viere a s cieľom vyriešiť spor.

8.3 Mediácia. V prípade akéhokoľvek trvajúceho sporu vyplývajúceho z tejto Zmluvy o preprave alebo súvisiaceho s touto zmluvou strany predložia spor na konanie podľa Pravidiel mediácie Medzinárodnej obchodnej komory (ďalej len z angl. "ICC"). Ustanovenia o núdzovom rozhodcovi sa nepoužijú. Miestom mediácie bude Viedeň, Rakúska republika.

Jazyk konania bude angličtina. Toto ustanovenie neumožňuje, aby boli súdne, rozhodcovské a podobné konania začaté súbežne s konaním podľa Pravidiel mediácie ICC.

8.4 Voľba práva. V prípade existujúceho sporu sa Odosielateľ a Dopravca týmto dohodli a obe strany vyhlasujú, že táto Zmluva o preprave sa bude riadiť právnymi predpismi Slovenskej republiky a medzinárodnými zmluvami, ktorými je Slovenská republika viazaná a ktoré majú prednosť pred jej právnymi predpismi, berúc do úvahy ustanovenia o kolíznych normách a rozhodnom práve.

8.5 Jazykové variácie. Tieto VOP sú vyhotovené v slovenskom, anglickom a nemeckom jazyku s tým, že všetky jazykové verzie sú právne rovnocenné. V prípade akéhokoľvek nesúladu alebo sporného výkladu ustanovení týchto VOP v ktoromkoľvek z vyššie uvedených jazykov sa právne vzťahy medzi Odosielateľom a Dopravcom budú riadiť verziou týchto VOP v slovenskom jazyku.

8.6 Jazyk komunikácie. Odosielateľ nie je povinný komunikovať s Dopravcom v inom jazyku, v akom vedie štandardne komunikáciu. Odosielateľ štandardne komunikuje v anglickom, nemeckom a slovenskom jazyku. Dopravca je povinný zdržať sa používania iného jazyka ako toho, v ktorom je vyhotovená objednávka.

8.7 Dátum platnosti a účinnosti VOP. Tieto VOP platia a sú účinné od 2022. Akékoľvek zmeny a doplnenia týchto VOP budú platné dňom ich zverejnenia na webstránke Odosielateľa.

8.8 V prípade, že sa ktorékoľvek ustanovenie tejto zmluvy stane neplatným, nespôsobuje to neplatnosť celých VOP. Odosielateľ je povinný neplatné ustanovenia nahradiť iným ustanovením, ktoré svojím účelom a právnou povahou nahradia pôvodné neplatné ustanovenie.