

1. Uvodne odredbe

1.1 Pošiljalac. Ove Opšte uslove (u daljem tekstu: "Opšte uslove") izdala je kompanija CT CARGO s.r.o. , sa sedištem na adresi: B. Nemcova 4/2477, 075 01 Trebišov, Slovačka Republika; matični broj kompanije: 36 207 314, registrovana u Privrednom registru koji vodi Okružni sud u Košicama. I, Odeljak Sro, Predmet br. 12542/V (u daljem tekstu "Pošiljalac").

1.2 Prevoznik. U ovim OU, Prevoznik je fizičko lice, pravno lice ili drugi subjekt prava, koji je subjekat preduzetničke delatnosti i pri zaključenju i izvršenju Ugovora o prevozu deluje u okviru svojih poslovnih aktivnosti (u daljem tekstu „Prevoznik“).

1.3 Namena. Ovi Opšti uslovi imaju za cilj regulisanje prava i obaveza Pošiljaoca i Prevozioca u skladu sa zaključenim Ugovorom o prevozu na osnovu potvrđene porudžbine. Porudžbina je nalog za otpremu, koji, između ostalog, mora da sadrži sledeće:

a/ identifikacione podatke Pošiljaoca (naziv kompanije, adresa sedišta, matični broj kompanije, poreski registarski broj, PDV broj, lice ovlašćeno da vodi pregovore o otpremi);

b/ identifikacione podatke Prevozioca (naziv kompanije, adresa sedišta, matični broj kompanije, poreski registarski broj, PDV broj);

c/ specifikaciju tereta koji se prevozi (vrsta, dimenzije, težina);

d/ identifikaciju mesta utovara;

e/ datum ili vreme kada će se teret utovariti;

đ/ identifikaciju mesta istovara;

g/ datum ili vreme istovara tereta;

h/ cenu prevoza;

i/ posebne zahteve za transport.

Ovi Opšti uslovi Pošiljaoca su sastavni deo Ugovora o prevozu, zaključenog između Prevozioca i Pošiljaoca (u daljem tekstu „Ugovorne strane“). Odredbe Ugovora o prevozu imaju prednost nad odredbama Opštih uslova Pošiljaoca. Svako odstupanje od ovih Opštih uslova Pošiljaoca mora biti dogovoreno između Ugovornih strana u pisanoj formi i potpisano od obe Ugovorne strane. U suprotnom su nevažeći.

1.4 Ugovor o prevozu. Potvrdom porudžbine Pošiljalac zaključuje sa Prevoziocem Ugovor o prevozu (u daljem tekstu „Ugovor o prevozu“). To znači da se Prevoznik obavezuje da preveze određenu, individualno definisanu robu (teret) sa određenog mesta otpreme (u daljem tekstu „Mesto utovara“) do određenog odredišta (u daljem tekstu „Mesto istovara“) na pravilan i blagovremen način, a Pošiljalac se obavezuje da Prevoziocu isplati naknadu za prevoz (u daljem tekstu „Troškovi prevoza“).

1.5 Primenljivo zakonodavstvo. Pravni odnos između Pošiljaoca i Prevozioca, uspostavljen Ugovorom o prevozu, uređuje se ovim Opštim uslovima i sledećim zakonskim odredbama:

A. U skladu sa Konvencijom o ugovoru za međunarodni drumski prevoz robe (CMR) (u daljem tekstu „CMR“) (Ukaz ministra spoljnih poslova br. 11/1975, Sb.), koja se primenjuje na svaki ugovor o prevozu (otpremi) drumskim transportnim sredstvom, pod uslovom da se mesto utovara i mesto istovara nalaze u dve različite države (transportno sredstvo prelazi granicu), od kojih je najmanje jedna država ugovornica CMR (bez obzira na prebivalište ili sedište i državljanstvo Pošiljaoca i Prevozioca);

B. Pored toga, Zakonom br. 513/1991 Sb., Trgovinskim zakonikom sa unesenim izmenama i dopunama (u daljem tekstu "Trgovinski zakonik") i njegovim relevantnim odredbama (posebno odeljak 610 i sledeći);

C. Drugi primenjivi i važeći pravni propisi Republike Slovačke.

1.6 Obaveza je Prevozioca da se upozna sa Opštim uslovima. Prevozilac je dužan da se u potpunosti upozna sa ovim Opštim uslovima, koje je izdao Pošiljalac, pre zaključenja Ugovora o prevozu (Porudžbine za otpremu). Ovi Opšti uslovi primenjuju se na sve ugovorne odnose između Pošiljaoca i Prevozioca koji se odnose na prevoz robe (tereta), od momenta zaključenja Ugovora o prevozu DO POTPUNOG ispunjenja svih obaveza Pošiljaoca i Prevozioca, koji proizilaze iz zaključenog Ugovora o prevozu ili je na drugi način povezan sa njim. Potpisivanjem ili potvrđivanjem Ugovora o prevozu, Prevozilac potvrđuje da se u potpunosti upoznao sa navedenim Opštim uslovima. Ako se Prevozilac nije uredno (u celini) i na vreme upoznao sa ovim Opštim uslovima (pre potpisivanja Ugovora o prevozu), oni će se odnositi na njega kao da je sa njima upoznat. Ako Pošiljalac i Prevozilac sklope Ugovor o prevozu i Opšti uslovi nisu bili promenjeni od kada se Prevozilac upoznao s njima, Opšti uslovi će biti obavezujući za obe Ugovorne strane u pogledu svakog sledećeg Ugovora o prevozu. Obavezujuća priroda ovih Opštih uslova prestaje kada jedna od strana ugovornica pismeno obavesti drugu stranu ugovornicu o povlačenju svoje saglasnosti sa ovim Opštim uslovima. Ovi Opšti uslovi primenjuju se na prethodno zaključen Ugovor o prevozu dok se ne ispune sve obaveze Ugovornih strana.

1.7 Potvrda porudžbine od strane Prevozioca. Potvrda porudžbine od strane Prevozioca nakon čitanja ovih Opštih uslova znači zaključivanje Ugovora o prevozu između Prevozioca i Pošiljaoca. Istovremeno, Prevoznik je saglasan sa ovim Opštim uslovima i obavezan je da se pridržava istih. Kada je porudžbina potvrđena, Prevoznik nema pravo da dodaje bilo kakve komentare, formuliše bilo kakve primedbe ili vrši bilo kakve izmene u Opštim uslovima. Bilo kakve dopune, primedbe ili izmene mogu se izvršiti samo na osnovu posebnog pismenog potpisanog sporazuma između Pošiljaoca i Prevozioca. Propisno potvrđenom porudžbinom smatra se porudžbina koju Prevozilac šalje nazad Pošiljaocu i koja sadrži MESTO, DATUM, PEČAT, IME i POTPIS odgovornog lica Prevozioca, napisane čitljivim štampanim slovima.

Porudžbina se smatra prihvaćenom ako Prevoziac ne uloži prigovor na porudžbinu u roku od 30 minuta od trenutka kada je poslata od strane Pošiljaoca.

1.8 Opšti uslovi Prevozioca. Kada Prevoziac potvrdi porudžbinu, on je saglasan da odredbe i uslovi navedeni u Opštim uslovima koje je izdao Pošiljalac imaju prednost nad svim odredbama Opštih uslova Prevozioca. Opšti uslovi Prevozioca će se primenjivati samo ako je Pošiljalac izričito, u pisanoj formi i unapred, dogovorio da će Opšti uslovi Prevozioca imati prednost u odnosu na odredbe ovih Opštih uslova koje je izdao Pošiljalac ili da će se Pošiljalac pridržavati Opštih uslova Prevozioca.

1.9 Pisani oblik radnje. Ukoliko ovi Opšti uslovi predviđaju pisani oblik za određenu radnju, smatra se da je izvršena i ako se radnja obavlja elektronskim putem (e-mail, SMS).

1.10 Pošiljalac ima pravo da otkáže porudžbinu za prevoz, potvrđenu od strane Prevozioca, najkasnije 12 sati pre predviđenog utovara tereta bez ikakvih sankcija Prevozioca. Ako Pošiljalac otkáže potvrđenu porudžbinu prevoza za manje od 12 sati pre predviđenog utovara, Pošiljalac će nadoknaditi Prevozniku obračunatu štetu koja ne prelazi jednu petinu cene otkazane ugovorene porudžbine.

2. Obaveze Prevozioca

2.1 Obaveze poverljivosti. Sve informacije navedene u ovim Opštim uslovima i porudžbini su strogo poverljive. Prevoziac ne sme ni pod kojim uslovima, bez prethodne pismene saglasnosti Pošiljaoca, davati ove informacije ili ih otkrivati bilo kojoj trećoj strani, posebno bilo kojem licu na mestu utovara i/ili istovara. U slučaju kršenja ove obaveze od strane Prevozioca, njegovog zaposlenog ili drugog lica koje učestvuje na strani Prevozioca u izvršenju Ugovora o prevozu, Pošiljalac ima pravo na ugovornu kaznu u iznosu od 5.000 EUR od Prevozioca.

2.2 Obaveza informisanja. Prevoziac se obavezuje da uredno ispunjava svoje obaveze informisanja, što znači da je Prevoziac dužan sledeće: (i) dostaviti Pošiljaocu tačne, pouzdane i brze informacije o napretku pošiljke, (ii) obavestiti Pošiljaoca o svakoj vanrednoj situaciji, (iii) uvek obavestiti Pošiljaoca o kašnjenju transportnog sredstva, (iv) obavestiti Pošiljaoca o statusu pošiljke i lokaciji transportnog sredstva, (v) poslati SMS na kontaktni broj Pošiljaoca svaki put nakon utovara i istovara robe koja se prevozi. Obavestiti znači uspešno nazvati Pošiljaoca na kontaktni broj naveden u porudžbini. U slučaju neuspešnog telefonskog poziva, Prevoziac je dužan (uključujući i vozača Prevozioca) da odmah pošalje SMS koji sadrži ažurne i pouzdane informacije o prevozu na kontaktni broj telefona Pošiljaoca. U slučaju kršenja ove obaveze od strane Prevozioca, njegovog zaposlenog ili drugog lica koje učestvuje na strani Prevozioca u izvršenju Ugovora o prevozu, Pošiljalac ima pravo na ugovornu kaznu u iznosu od 5.000 EUR od Prevozioca.

2.3 Apsolutna zaštita klijenta Pošiljaoca. Prevoziocu je zabranjeno, lično ili preko treće strane, posebno ili u celini (javno), da se obraća ili na drugi način kontaktira klijenta Pošiljaoca sa ponudom komercijalne mogućnosti da izvrši ili obezbedi prevoz od strane Prevozioca ili bilo koje druge osobe.

Prevozilac se obavezuje da održava apsolutnu zaštitu klijenta Pošiljaoca i neutralnost u odnosu na sve kompanije navedene u porudžbini ili bilo kom dokumentu koji u vezi sa prevozom. Prevozioc je obavezan da obezbedi pridržavanje ove obaveze od strane svih lica zaposlenih kod Prevozioca, lica koja se nalazi u komercijalnim ili ugovornim odnosima sa Prevoziocem, ili lica koja kontroliše Prevozilac u skladu sa odredbama odeljka 66a Zakona br. 513/1991 Sb.; bliskim osobama u skladu sa odeljkom 116 Zakona br. 40/1964 Sb. Ovi Opšti uslovi uspostavljaju oborivu pretpostavku o kršenju ove obaveze ako Pošiljalac otkrije da, u roku od 3 godine nakon izvršenja poslednjeg Ugovora o prevozu između Pošiljaoca i Prevozioca, Prevozilac ili bilo koje lice pomenuto u ovoj tački ima direktan ili indirektan ugovor, ili saraduje, ili na drugi način saraduje sa sadašnjim ili bivšim klijentom Pošiljaoca. Prevozilac može da pobije ovu oborivu pretpostavku pružanjem ubedljivih dokaza da nije prekršio navedenu obavezu. U slučaju da Prevozilac prekrši obavezu apsolutne zaštite klijenta Pošiljaoca, Pošiljalac ima pravo na ugovornu kaznu do 100.000 EUR od Prevozioca.

2.4 Osiguranje i potvrda o izvršenom plaćanju za tekući period. U skladu sa CMR-om, Prevozilac snosi odgovornost za osiguranje prevezene robe (tereta). Prevozilac snosi odgovornost za potpuni ili delimični gubitak robe koja se prevozi i/ili za njeno oštećenje, koje je nastalo u bilo kojem trenutku od njenog prijema na prevoz do trenutka kada je predata primaocu naznačenom u CMR, i, sve do kraja prevoza. Prevozilac iskreno izjavljuje da u trenutku zaključenja Ugovora o prevozu ima VAŽEĆE osiguranje od odgovornosti za štetu nastalu tokom izvršenja Ugovora o prevozu; Prevozilac će poslati Pošiljaocu (na zahtev Pošiljaoca) kopiju potvrde o takvom osiguranju (u daljem tekstu „Osiguranje“) i dokaz o uplati premije osiguranja za tekući period; osigurana suma iznosi

(i) najmanje 33. 000 evra u slučaju prevoza transportnim sredstvom ukupne težine do 3,5 tone,
(ii) najmanje 75. 000 evra u slučaju prevoza transportnim sredstvom ukupne težine do 7,5 tona,
(iii) najmanje 150. 000 evra u slučaju prevoza transportnim sredstvom ukupne težine 40 tona;
a istovremeno je osigurana suma važećeg osiguranja Prevozioca uvek, minimalno, jednaka stvarnoj vrednosti robe koja se prevozi tokom dotičnog prevoza. Prevozilac je dužan da od Pošiljaoca zatraži podatke o ceni prevezene robe najkasnije na dan prevoza. U suprotnom slučaju, Prevozilac snosi odgovornost za štetu koju je pretrpeo Pošiljaoc usled kršenja ove obaveze (ugovor o osiguranju u kojem je navedena odgovarajuća osigurana suma).

Prevozilac iskreno izjavljuje da je njegovo osiguranje važeće i da će važiti za ceo period određenog prevoza, tj. od utovara do istovara robe. Prevozilac snosi odgovornost za validnost

svih dozvola i drugih dokumenata/sertifikata koji su neophodni i/ili bitni za prevoz, kako na teritoriji Republike Slovačke, tako i na teritoriji drugih država kroz koje će se roba prevoziti.

2.4.1 U slučaju kršenja bilo kakve obaveze iz tačke 2.4 ovih Opštih uslova, Prevozioc je obavezan platiti Pošiljaocu ugovornu kaznu u iznosu od 5.000 evra za svako kršenje. U slučaju neispunjenja obaveze o ugovornom minimalnom iznosu osiguranja, Prevozioc je dužan da plati ugovornu kaznu u visini razlike između iznosa osiguranja, za koji je Prevozioc preuzeo obaveze u ovim Opštim uslovima, i stvarnog iznosa osiguranja za koji je sklopljen ugovor o osiguranju. U slučaju oštećenja robe (tereta) koja se prevozi, takva šteta će biti nadoknađena, po mogućnosti na račun osiguranja Prevozioca u punom obimu štete, čak i iznad granice odgovornosti za štetu navedenu u CMR.

2.5 Usklađenost sa zakonima o minimalnoj plati. Tokom celog trajanja Ugovora o prevozu, Prevozioc se obavezuje da će poštovati i izvršavati sve obaveze koje proizilaze iz Zakona o minimalnoj plati koji je na snazi u Saveznoj Republici Nemačkoj (u daljem tekstu „MiLoG“), Zakona o minimalnoj plati u Francuskoj Republici (u daljem tekstu „LoiMacron“) i Zakona o minimalnoj plati u Republici Austriji, u slučajevima kada je naznačen njihov iznos, posebno u odnosu na vozača koji, kao zaposlenik kod Prevozioca, obavlja prevoz. Prevozioc izjavljuje da je upoznat sa trenutno važećim formulacijama MiLoG-a, LoiMacron-a i Zakona o minimalnoj zaradi u Republici Austriji i obavezuje se da će ih poštovati. Takva obaveza Prevozioca važi i za druge obaveze iz radnog prava u državama u kojima se obavlja drumski prevoz.

2.5.1 Prevozioc je dužan da uredno i blagovremeno ispunjava sve obaveze u vezi obaveštavanja, obaveze izrade i dostavljanja potrebne dokumentacije nadležnim organima, kao i sve druge obaveze koje proizilaze iz važeće verzije gore navedenih zakona za Prevozioca, posebno Odeljka 20. MiLoG (isplaćivati platu zaposlenima koji rade u zemlji u određenim rokovima); Odeljka 17. MiLoG (registrovati početak, završetak i trajanje svakodnevnog radnog vremena svojih zaposlenih najkasnije sedmog dana od dana kada je zaposleni obavljao svoje radne obaveze; čuvati ovu evidenciju najmanje dve godine); Odeljaka 16. MiLoG (podnositi pismeni zahtev carinskom organu na nemačkom jeziku ako je sedište Poslodavca u inostranstvu).

2.5.2 Ako Prevoziocu i/ili Pošiljaocu bude izrečena bilo kakva sankcija, kazna ili na drugi način pretpostavljena odgovornost za štetu na osnovu kršenja bilo koje obaveze od strane Prevozioca u skladu sa tačkom 2. 5 ovih Opštih uslova, Prevozioc će biti isključivo odgovoran za to u celosti i obavezan da to plati u potpunosti. Prevozioc je takođe dužan da plati sve sankcije, novčane kazne ili odštete prema zahtevu relevantnih organa socijalnog osiguranja, finansijskih organa ili drugih organa nadležnih za sprovođenje pomenutih zakona o minimalnoj plati.

2.5.3 Prevoznik ne može ustupiti gore navedene obaveze trećem licu bez prethodne pismene saglasnosti Pošiljaoca. Prevoznik je isključivo odgovoran za radnje svog podizvođača i, u slučaju bilo kakvog nepoštovanja zakona o minimalnoj plati, Prevoznik će biti obavezan nadoknaditi puni iznos bilo kakve štete ili sankcija izrečenih u vezi s ovim kršenjem. Ukoliko Prevoznik ugovoreni prevoz vrši preko trećeg lica, to ga ne oslobađa odgovornosti ili obaveza koje proizilaze iz odredaba ove tačke Opštih uslova, budući da on ostaje odgovoran Pošiljaocu za izvršenje svih obaveza na isti način kao da je sam izvršio prevoz.

2.6 Založno pravo. Prevoznik ni pod kojim okolnostima ne može ostvariti založno pravo i/ili osiguran interes u vezi sa prevezenom robom (teretom), čak ni radi obezbeđenja potraživanja Prevozioca prema Pošiljaocu koje proizilazi iz Ugovora o prevozu. Prevoznik je uvek dužan da u dogovoreno vreme isporuči robu na ugovoreno mesto istovara i prevezenu robu preda klijentu Pošiljaoca.

2.7 Zabrana ustupanja prava potraživanja na treće lice. Prevoznik nema pravo da svoja potraživanja prema Pošiljaocu koja proizilaze iz Ugovora o prevozu ustupi bilo kom trećem licu bez prethodne pismene saglasnosti Pošiljaoca.

2.8 Ostale obaveze Prevozioca. Prevoznik snosi odgovornost za

(i) zadovoljavajuće tehničko stanje i čistoću transportnog sredstva (transportno sredstvo se mora održavati bez vidljive čvrste i tečne prljavštine i neugodnih mirisa), uključujući prostor za utovar, i neoštećenu ceradu;

(ii) obaveznu opremu posade transportnog sredstva i njihovu zaštitnu opremu, što podrazumeva obezbeđivanje standardne opreme za određeni vid transporta i opreme za pričvršćivanje transportovane robe (tereta), kao što su dovoljna količina prostirke protiv klizanja, steznih traka, zaštitnika uglova, žica i kablova, pričvrstnih šipki za sprečavanje oštećenja transportovane robe, zaštitne odeće za vozača transportnog sredstva;

(iii) prevoz mora da obavlja samo lice ili lica koja poseduju neophodnu profesionalnu kvalifikaciju i da će ta profesionalna kvalifikacija takođe biti odgovarajuća na teritoriji države u kojoj će se prevoz obavljati;

(iv) da obezbedi da se originali svih dokumenata vozila nalaze u transportnom sredstvu tokom celog perioda prevoza i da ih vozač ima na raspolaganju i, ako je potrebno, može ih pokazati kontrolnim organima.

2. 8. 1 U slučaju kršenja bilo koje obaveze iz tačke 2.8 ovih Opštih uslova, Prevoznik je dužan da plati ugovornu kaznu od 5.000 evra za svako kršenje, a Pošiljalac takođe ima pravo na punu naknadu štete od Prevozioca. Ukoliko transportno sredstvo ne ispunjava uslove na mestu istovara i/ili vozač ne poseduje svu potrebnu dokumentaciju koja se odnosi na transportno sredstvo, Pošiljalac zadržava pravo da otkáže porudžbinu bez bilo kakve kazne, sankcije ili

zahteva za naknadu štete od strane Prevozioca. Naprotiv, Pošiljalac u tom slučaju ima pravo na naknadu od Prevozioca.

2.9 Prevozilac je dužan da svoju delatnost obavlja u skladu sa ugovorenim uslovima, profesionalno i kvalitetno. Ove obaveze obuhvataju obavezu Prevozioca da vodi računa o poverenoj mu robi kao i o stvarima koje je primio u vezi sa otpremom (kao što su dokumenti u vezi sa otpremom i sl.).

2.10 Prevozilac je dužan da se pridržava uputstava Pošiljaoca prilikom obavljanja prevoza. Prevozilac je dužan da zatraži od Pošiljaoca sva neophodna uputstva ako ih on nije primio. Ukoliko postoji opasnost od kašnjenja, Prevozilac je dužan da nastavi prevoz i bez ovih uputstava, tako da interesi Pošiljaoca budu maksimalno zaštićeni.

2.11 Prevozilac je dužan da učestvuje u utovaru i istovaru, i istovremeno je odgovoran za njihovo pravilno sprovođenje. Prilikom utovara, Prevozilac je dužan da proveri da li tovarni list ili CMR tovarni list sadrži sve obavezne podatke. Prevozilac mora imati tovarni list ili CMR tovarni list (u slučaju međunarodne pošiljke), evidenciju o radu teretnog transportnog sredstva (evidencija transportnog sredstva) ili druge transportne isprave potvrđene u trenutku utovara. Pored toga, Prevozilac je dužan da posebno proveri količinu, težinu, oznake, celovitost ambalaže, spoljno stanje tereta tokom utovara i način zaštite robe na transportnom sredstvu. Prevozilac je takođe dužan da proveri svu prateću dokumentaciju koja se odnosi na teret (kao što su otpremnica, bonovi za zamenu paleta i sl.) i podatke unete u njih. Prevozilac je dužan da obezbedi da podaci sadržani u ovim pratećim dokumentima, koji se odnose na prevezeni teret, odgovaraju stvarnom stanju utovarenog ili tereta koji se prevozi (njegova količina, stvarna težina itd.), a istovremeno je dužan da obezbedi da stvarno stanje utovarenog ili prevezenog tereta (njegova količina, težina, oznaka i sl.) odgovara podacima o otpremi koji su navedeni u Ugovoru o prevozu ili prihvaćenoj porudžbini. U slučaju bilo kakvog neslaganja između stvarnog stanja utovarenog ili tereta koji se prevozi, i podataka sadržanih u pratećim dokumentima koji se odnose na prevezeni teret, odnosno u Ugovoru o prevozu ili prihvaćenoj porudžbini, Prevozilac je uvek dužan da odmah obavesti Pošiljaoca da je pronašao razlike i tražiti od njega uputstva kako dalje postupiti. Prevozilac ne sme napuštati mesto utovara dok ga Pošiljalac ne uputi kako dalje postupiti. Ako Prevozilac ne ispuni obavezu obaveštavanja prema ovoj tački i zbog utvrđenog neslaganja između stvarnog stanja utovarene ili robe koja se prevozi, i podataka sadržanih u pratećim dokumentima koji se odnose na robu koja se prevozi ili u Ugovoru o prevozu ili prihvaćenoj porudžbini, a ako on ne izvrši prevoz celokupnog tereta u obliku u kom je predat na mestu utovara, Prevozilac je dužan da plati Pošiljaocu ugovornu kaznu u visini ugovorene cene prevoza. Ako Prevozilac ne ispuni obavezu obaveštavanja u skladu sa ovom tačkom i preveze robu u onom vidu kako mu je isporučena na mestu utovara, on to čini na sopstvenu odgovornost i svaki nastali gubitak ili dodatne

troškove snosiće isključivo Prevoznik. Ako Prevoznik utovari teret koji prevozi u količini ili težini manjoj od navedene u Ugovoru o prevozu ili prihvaćenoj porudžbini, Pošiljalac ima pravo da angažuje zamenski prevoz onog dela tereta koji nije utovario Prevoznik u skladu sa Ugovorom o prevozu ili prihvaćenoj porudžbini, samostalno ili preko trećeg lica. Pošiljalac ima pravo da Prevozniku ispostavi račun za sve stvarne troškove nastale u vezi sa pružanjem alternativnog prevoza zbog neotvorenog dela tereta. Ovo ne utiče na zahtev Pošiljaoca za ugovornu kaznu zbog nepoštovanja obaveze obaveštavanja iz ove tačke, niti na eventualna potraživanja Pošiljaoca u slučaju gubitka tereta ili prekoračenja roka isporuke.

2.12 Prevoznik je dužan da obezbedi sigurnost tereta na taj način da ne bude oštećen ili izgubljen.

2.13 U slučaju saobraćajne nezgode ili kvara koji za posledicu ima nemogućnost daljeg kretanja ili kašnjenje transportnog sredstva koje se koristi za prevoz, ili postoji druga smetnja koja onemogućava uredan prevoz ugovorenim transportnim sredstvom, Prevoznik je dužan da o ovoj činjenici obavesti Pošiljaoca bez nepotrebnog odlaganja, a istovremeno, o svom trošku, obezbedi drugo vozilo sličnih parametara, sposobno da izvrši predmetni prevoz. U slučaju da se navedena obaveza ne ispuni, svi troškovi koje je Pošiljalac pretrpeo u vezi sa obezbeđivanjem drugog transportnog sredstva biće naplaćeni od Prevoznika, a potom je dužan da Pošiljocu nadoknadi bilo koje dodatne troškove u punom obimu na osnovu izdatog i predatog računa. Istovremeno, Prevoznik je dužan da plati ugovornu kaznu u iznosu od 5.000 evra za kršenje bilo koje od gore navedenih obaveza, što ne utiče na zahtev Pošiljaoca za naknadu štete prema Prevozniku.

2.14 Bez prethodne pismene saglasnosti Pošiljaoca, Prevoznik nema pravo postupati sa teretom na bilo koji drugi način osim utovara na mestu utovara, obezbeđujući da se ne ošteti tokom transporta i istovara robe na mestu istovara. Prevoznik nije ovlašćen da dozvoli bilo kojoj trećoj strani da rukuje teretom. Bez prethodne pismene saglasnosti Pošiljaoca nije dozvoljeno prevoziti bilo koji drugi teret zajedno sa teretom koji se prevozi, kao ni pretovarati, rastovarati ili tovariti teret na drugo vozilo. U slučaju kršenja bilo koju od gore navedenih zabrana, ugovorne strane su se složile sa ugovornom kaznom od 5.000 evra za svako kršenje.

2.15 U slučaju oštećenja, Prevoznik je dužan da preduzme potrebne mere i pruži svu neophodnu profesionalnu pažnju kako bi šteta bila što manja i o ovoj činjenici odmah obavesti Pošiljaoca. Ukoliko dođe do bilo kakvih problema prilikom istovara tereta, Prevoznik je dužan da odmah obavesti Pošiljaoca. Pored toga, Prevoznik je dužan da, na zahtev Pošiljaoca, dostavi Pošiljocu potpune i pouzdane informacije o izvršenju Ugovora, posebno o trenutnoj lokaciji tereta. Ako su kontaktna lica Pošiljaoca navedena u naslovu Ugovora, Prevoznik je dužan da, u skladu sa ovim tačkom, preko ovih kontaktnih lica (takođe telefonom) obavesti Pošiljaoca. Ako Pošiljocu prethodi bilo kakva šteta Prevoznik će, na zahtev Pošiljaoca, odmah

obezbediti Pošiljaocu telefonski kontakt sa vozačem koji vrši prevoz za Prevozioca. U slučaju povrede bilo koje od gore navedenih obaveza, Prevozilac je dužan da plati ugovornu kaznu u iznosu od 5.000 evra za svaki prekršaj.

2.16 Tokom čitavog prevoza Prevozilac je dužan da koristi isključivo bezbedna i čuvana parking mesta rezervisana za tu namenu. Prevozilac je dužan da u celosti nadoknadi Pošiljaocu štetu na teretu, nastalu kao rezultat kršenja ove obaveze od strane Prevozioca.

2.17 Prevozilac je dužan da dostavi Pošiljaocu sve dokumente koji potvrđuju izvršenje prevoza najkasnije u roku od ___ dana nakon završetka prevoza. Ovi dokumenti uključuju, posebno: tovarni list ili CMR tovarni list, zapisnik o radu teretnog vozila (zapis tahografa transportnog sredstva), otpemnica, bonovi za zamenu paleta, kopije dokumenata o transportnim troškovima, potvrde o mernju težine ili drugi dokaz da je pošiljka predata Primaocu u neoštećenom stanju. U slučaju pošiljke pod carinskim nadzorom Prevozilac je takođe dužan da dostavi Pošiljaocu kopije carinskih dokumenata ili CMR tovarnog lista, overenih od strane odgovarajućeg carinskog organa.

2.18 Prevozilac izjavljuje da je upoznat sa EVROPSKIM SPORAZUMOM O RADU POSADE NA VOZILIMA KOJA OBAVLJAJU MEĐUNARODNE DRUMSKE PREVOZE (u daljem tekstu „AETR sporazum“), usvojenim kao Uredba EU o 561/2006 od 11. aprila 2007. godine, u redakciji sa svim njegovim izmenama i dopunama, tj. u važećoj redakciji, posebno na teritoriji onih država u kojima je ovaj AETR sporazum obavezujući. Prevozilac takođe izjavljuje da su ispunjeni svi uslovi utvrđeni AETR sporazumom koji se odnose na obavljanja drumskog prevoza na teritoriji država ugovornica ovog Ugovora, i nastaviće da ih ispunjava tokom čitavog perioda prevoza ugovorenog sa Pošiljaocem. Prevozilac se obavezuje da će prilikom obavljanja drumskog prevoza u potpunosti poštovati AETR ugovor. Prevozilac potvrđuje da, ako na bilo koji način nisu ispoštovani uslovi drumskog prevoza određeni u AETR sporazumu, ili ako na bilo koji način prekrši ovaj Ugovor, Pošiljalac ima pravo da zahteva od Prevozioca ugovornu kaznu u iznosu od 75. 000 evra i, pored toga, zahtev za fiksnu stopu kompenzacije za štetu nanесenu ugledu Pošiljaoca u iznosu od 75. 000 evra, kao i naknadu za svaku direktnu ili indirektnu štetu koju je Pošiljalac pretrpeo zbog kršenja ovog odredbe ili lažne izjave Prevozioca iz ove odredbe Opštih uslova.

Prevozilac je dužan da obavlja drumski prevoz na teritoriji država u kojima se AETR sporazum ne primenjuje u punom obimu i u skladu sa zakonodavstvom koje je na snazi na teritorije takve države, pri čemu je Prevozilac dužan da bude upoznat sa aktuelnim uslovima drumskog prevoza i pridržavati ih se tokom čitavog perioda prevoza.

3. Ugovorna kazna.

Prevozioc potvrđuje da, ako ne ispoštuje ili na neki drugi način prekrši obaveze navedene u ovim Opštim uslovima, Pošiljalac može da zahteva od Prevozioca da plati ugovornu kaznu navedenu u ovim Opštim uslovima za bilo kakvo nepoštovanje ili drugu povredu obaveza. Pošiljalac ima pravo da prebije potraživanje za plaćanje ugovorne kazne ili bilo koje štete sa troškovima prevoza na koje Prevozioc ima pravo po Ugovoru o prevozu.

4. Naknada štete.

Prevoznik potvrđuje da primena bilo koje ugovorne kazne, ugovorene u ovim Opštim uslovima, od strane Pošiljaoca prema Prevoziocu neće uticati na pravo Pošiljaoca da traži naknadu štete od Prevozioca.

5. Poseban režim za ekspresni prevoz, linijski prevoz ili prevoze sa posebnim uslovima isporuke.

Prevozioc prihvata da ekspresni (redovni) prevoz, koji se takođe naziva linijski prevoz ili prevoz sa posebnim uslovima isporuke, podleže posebnom režimu. Za ove Opšte uslove, ekspresnim prevozom smatra se prevoz koji sadrži sledeći tekst „Ekspresni prevoz, odnosno linijski prevoz ili prevoz sa posebnim uslovima isporuke“ (u daljem tekstu u ovim Opštim uslovima „Ekspresni prevoz“). U slučaju ekspresnog prevoza, Prevozioc se obavezuje da obavesti Pošiljaoca o sledećem:

- (i) vreme utovara i istovara putem SMS-a, e-maila ili telefonskog poziva najkasnije 15 minuta nakon dolaska na mesto utovara i istovara;
- (ii) broj jedinica i ukupna težina robe utovarene na mestu utovara;
- (iii) ime osobe odgovorne za prijem transportovane robe na mestu istovara. Prevozioc prihvata da u ekspresnom transportu Pošiljalac ima značajno povećan interes za ispunjavanje ugovorenih rokova isporuke i uslova prevoza, a Prevozioc je odgovoran za svako kašnjenje u isporuci ili bilo kakvo nepoštovanje uslova prevoza. Pored pune naknade štete, Pošiljalac ima pravo na ugovornu kaznu od 5. 000 evra za svako kršenje uslova ovog posebnog režima ekspresnog transporta. Pod štetom se podrazumeva svaka direktna ili indirektna šteta na imovini Pošiljaoca ili druga šteta nanescena Pošiljaocu, odnosno, ali ne ograničavajući se na bilo kakve povećane troškove, kazne, takse, naknade, kompenzacije, poreze, izgublenu dobit, štetu nanescenu ugledu Pošiljaoca itd. Pošiljalac ima pravo da umanji iznos ugovorne kazne u slučaju okolnosti koje zaslužuju posebnu pažnju. Svako smanjenje ugovorne kazne podleže individualnoj proceni, a jedno smanjenje ugovorne kazne ne daje pravo na smanjenje ugovorne kazne u budućnosti u sličnom ili identičnom slučaju.

6. Obaveze Pošiljaoca

6.1 Transportni troškovi. Pošiljalac je dužan platiti Prevozniku ugovorene transportne troškove za obavljenu prevoz. Transportni troškovi uključuju odgovarajuću naknadu za prevoz, kao i sve troškove Prevozioca u vezi sa prevozom, uključujući sve dodatne naknade povezane, posebno, sa mogućim vremenom čekanja na mestu utovara i/ili istovara, ako ne prelazi 24 sata.

6.2 Naknada za čekanje. Troškove Prevozioca koji se direktno odnose na čekanje na mestu utovara i/ili istovara (u daljem tekstu „Naknada za čekanje“) Prevoznik može naplatiti od Pošiljaoca u maksimalnom iznosu od 150 EUR za svaka 24 sata, počev nakon prvih 24 sata u skladu sa tačkom 6. 1 ovih Opštih uslova. Prevoznik potvrđuje da, osim ako nije drugačije dogovoreno, tokom prvih 24 sata čekanja na mestu utovara i/ili istovara, neće se naplaćivati naknada za čekanje.

6.2.1 Da bi se zatražila naknada za čekanje istovremeno moraju biti ispunjeni sledeći uslovi:

- A. Prevoznik je obavestio Pošiljaoca o početku čekanja najkasnije 3 sata nakon predviđenog vremena utovara i/ili istovara, i u isto vreme;
- B. vreme čekanja za utovar i/ili istovar je naznačeno u CMR-u predmetnog tereta ili drugom važećem dokumentu sa mesta utovara i/ili istovara.

6.3 U slučaju bilo kakve reklamacije ili neusklađenosti u vezi sa prevozom, plaćanje troškova prevoza neće biti izvršeno dok se reklamacija ili neusklađenost ne otklone.

7. Ispostavljanje računa.

7.1 Prihvatanje od strane Pošiljaoca. Pošiljalac prihvata samo račun, koju je ispostavio Prevoznik, na osnovu čijih identifikacionih podataka je on izdat i kome je porudžbina bila dostavljena. Ako Prevoznik želi ispostaviti račun drugom fizičkom, drugom pravnom licu ili drugom subjektu prava za izvršeni prevoz, Prevoznik mora o tome obavestiti Pošiljaoca odmah po prijemu porudžbine Pošiljaoca. U suprotnom, Pošiljalac nije dužan da uzme u obzir ovaj zahtev Prevozioca i plati takav račun. Prevoznik je dužan da račun sa priložima pošalje Pošiljaocu uvek u 2 originalna primerka.

7.2 Potrebna dokumentacija. Prevoznik je dužan da pošalje originalni primerak potvrđenog računa, uključujući i originale svih transportnih dokumenata (CMR; otpremnica; račune za zamenu paleta; račune za carinske troškove; račune za kupovinu pomoćnog materijala pri utovaru, kao što su zaštitni uglovi, protivklizne prostirke, trake za pričvršćivanje itd. uklj. . .) poštom na poštansku adresu Pošiljaoca najkasnije u roku od 10 kalendarskih dana od završetka prevoza. U slučaju prevoza van EU, Prevoznik je dužan da uz gore navedene dokumente pošalje potvrdu o potpunosti T-1, T-2 ili EKS (EU) dokumenta ako se radi o prevozu sa izvoznim carinjenjem.

7.3 Overeni dokument. Overeni dokument je dokument koji sadrži MESTO, DATUM, PEČAT, IME i POTPIS odgovornog lica i registarsku tablicu transportnog sredstva.

7.4 Obavezni sadržaj računa. Račun koji izdaje Prevozioc mora:

- (i) sadržavati BROJ PORUDŽBINE i bankovne podatke Prevozioca u obliku IBAN-a,
- (ii) biti propisno potvrđen u skladu sa tačkom 7.2 ovih Opštih uslova,
- (iii) sadržavati druge zakonske uslove. Za validnost i tačnost podataka na računu odgovoran je Prevozioc koji izdaje račun.

7.5 Rok plaćanja računa. Rok za plaćanje od strane Prevozioca uredno (račun je potvrđen i sadrži podatke potrebne u skladu sa tačkama 7.2 i 7.3 i 7.4 ovih Opštih uslova) i blagovremeno (u roku od 10 kalendarskih dana od dana završetka prevoza) ispostavljenih računa je 60 dana od datuma podnošenja računa Pošiljaocu, uključujući svu potrebnu transportnu dokumentaciju, osim ako nije drugačije dogovoreno u pisanoj formi.

7.6 Odloženi rok ispostavljanja računa. Ako Prevozioc

- (i) ne pošalje račun zajedno sa svim potrebnim dokumentima u roku od 10 kalendarskih dana od završetka prevoza, ili
- (ii) dostavi nepotvrđan, nepotpun, lažni ili zastareli račun, ili je bilo koji priloženi dokument nepotvrđen, nepotpun, netačan ili zastareo, ili
- (iii) ako neki od potrebnih dokumenata nedostaju, Pošiljalac zadržava pravo da odloži (produži) rok ispostavljanja računa za 90 kalendarskih dana od dana prijema svih potrebnih dokumenata.

8. Završne odredbe

8.1 Rešavanje sporova. U slučaju bilo kakvog spora između Pošiljaoca i Prevozioca u vezi sa izvršenjem ovog Ugovora o prevozu ili u vezi sa ovim Ugovorom, obe strane se obavezuju da će takav spor prvo rešavati vansudskim putem, tj. (i) pregovorima o sporu, (ii) putem postupka mirenja.

8.2 Pregovori o sporu. U slučaju bilo kakvog nerešenog spora koji nastane u vezi sa Ugovorom o prevozu, obe strane se obavezuju, pre svega, da će spor preneti svojim rukovodiocima koji će se, u roku od 3 kalendarska dana od dana dostavljanja pismenog obaveštenja o razmatranju spora drugoj strani, sastati lično ili kontaktirati telefonom i u dobroj veri pregovarati o rešavanju spora.

8.3 Postupak pomirenja. U slučaju bilo kakvog tekućeg spora koji proističe iz ili u vezi sa ovim Ugovorom o prevozu, Ugovorne strane će podneti spor na razmatranje u skladu sa Pravilima pomirenja Međunarodne trgovinske komore ("MTK"). Odredbe o vanrednom arbitru se ne primenjuju. Mesto postupka pomirenja je Beč, Republika Austrija. Jezik postupka biće

engleski. Ova odredba ne dozvoljava da parnični, arbitražni ili slični postupci započnu istovremeno sa postupkom u skladu sa Pravilima pomirenja MTK-a.

8.4 U slučaju postojećeg spora, Pošiljalac i Prevoznik se ovim slažu i obe strane iz Ugovora izjavljuju da će ovaj Ugovor o prevozu biti regulisan zakonima Slovačke Republike i međunarodnim ugovorima sa kojima je Republika Slovačka vezana i koji imaju prednost u odnosu na zakone Slovačke Republike, u skladu sa odredbama o sukobu zakona i primenjivom pravu.

8.5 Jezičke verzije Ugovora. Ovi Opšti uslovi su sastavljeni na slovačkom, engleskom i nemačkom jeziku, pri čemu su sve jezičke verzije pravno ekvivalentne. Ako postoji bilo kakva nedoslednost ili sporno tumačenje odredaba ovih Opštih uslova na bilo kom od gore navedenih jezika, pravni odnos između Pošiljaoca i Prevoznika će se regulisati verzijom ovih Opštih uslova na slovačkom jeziku.

8.6 Jezik komunikacije. Pošiljalac nije u obavezi da komunicira sa Prevoziocem na drugom jeziku osim onog na kojem obično komunicira. Podrazumevano, Pošiljalac komunicira na engleskom, nemačkom i slovačkom jeziku. Prevoznik mora izbegavati upotrebu jezika koji nije onaj na kome je porudžbina napravljena.

8.7 Datum stupanja na snagu Opštih uslova. Ovi Opšti uslovi primenjuju se i stupaju na snagu od 2022. godine. Sve izmene i dopune ovih Opštih uslova stupaju na snagu danom objave na web stranici Pošiljaoca.

8.8 Ako bilo koja odredba ovog Ugovora postane nevažeća, to ne utiče na ceo tekst Opštih uslova. Pošiljalac je dužan da nevažeće odredbe zameni drugim odredbama koje po svojoj svrsi i pravnoj prirodi zamenjuju prvobitnu nevažeću odredbu.