

1. Postanowienia wstępne

1.1 Nadawca. Te Ogólne warunki handlowe (dalej tylko "VOP") wydaje spółka CT CARGO s.r.o., z siedzibą B. Nemcovej 4/2477, 075 01 Trebišov, Republika Słowacka; REGON: 36 207 314, wpisana w Rejestrze handlowym prowadzonym przez Sąd Rejonowy Košice I, dział Sro, akta nr 12542/V (dalej tylko "Nadawca").

1.2 Przewoźnik. Dla potrzeb tych VOP przewoźnikiem jest osoba fizyczna, prawna albo inny podmiot prawny, który jest podmiotem działalności gospodarczej (dalej tylko "Przewoźnik").

1.3 Cel. Celem tych VOP jest uregulowanie praw i obowiązków Nadawcy i Przewoźnika w znaczeniu zawartej umowy o przewiezienie rzeczy na podstawie potwierdzonego zamówienia. Przez zamówienie rozumie się Polecenie przewozu,

które między innymi musi zawierać:

a/ dane identyfikacyjne Nadawcy (Nazwa Handlowa, Siedziba, REGON, NIP, NIP VAT, osoba upoważniona do negocjacji przewozu przesyłki)

b/ dane identyfikacyjne Przewoźnika (Nazwa Handlowa, Siedziba, REGON, NIP, NIP VAT)

c/ specyfikację przesyłki, której przewiezienie Przewoźnik ma wykonać (oznaczenie rodzaju, podanie jej wymiarów i ciężaru)

d/ oznaczenie miejsca załadunku

e/ data, ewentualnie czas, kiedy załadunek przesyłki ma być wykonany

f/ oznaczenie miejsca wyładunku

g/ data, ewentualnie czas, kiedy wyładunek ma być wykonany

h/ cena przewozu

l/ ewentualnie warunki specjalne przewozu.

Te VOP Nadawcy są nierozłączną częścią umowy przewozowej zawartej między Przewoźnikiem, a Nadawcą (dalej tylko „Strony umowy”). Odmienne postanowienia umowy przewozowej mają pierwszeństwo przed postanowieniami tych VOP Nadawcy. Jakikolwiek odstępstwa od tych VOP Nadawcy muszą być uzgodnione między stronami umowy w formie pisemnej i podpisane przez obie strony umowy, bo inaczej będą nieważne.

1.4 Umowa o przewozie rzeczy. Przez potwierdzenie zamówienia Nadawca zawiera z Przewoźnikiem umowę o

przewozie rzeczy (dalej tylko "Umowa przewozowa"). To oznacza, że Przewoźnik zobowiązuje się właściwie i terminowo przewieźć konkretną, indywidualnie określoną rzecz (przesyłkę) z ustalonego miejsca nadania (dalej tylko "Załadunek") do określonego, innego miejsca przeznaczenia (dalej tylko "Wyładunek"), a Nadawca zobowiązuje się zapłacić Przewoźnikowi zapłatę za przewóz (dalej tylko "Opłata przewozowa").

1.5 Obowiązujące przepisy prawne. Stosunki prawne między Nadawcą, a Przewoźnikiem oparte o Umowę przewozową kierują się tymi VOP i dalszymi przepisami prawnymi:

A. Konwencją o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (dalej tylko z ang. "CMR") (Rozporządzenie ministra spraw zagranicznych nr 11/1975 Zb.), którą aplikuje się do każdej umowy o odpłatnym, drogowym przewozie rzeczy (przesyłki), jeżeli Załadunek i Wyładunek znajdują się w dwóch różnych krajach (pojazd przekracza granicę), z których przynajmniej jeden jest krajem umownym CMR (bez względu na miejsce stałego pobytu, ewentualnie siedziba i przynależność państwowa Nadawcy i Przewoźnika);

B. Alternatywnie ustawą nr 513/1991 z.z. Kodeks handlowy zgodnie z brzmieniem przepisów późniejszych (dalej tylko "Kodeks handlowy") i jego odnośnymi postanowieniami (przede wszystkim § 610 i kolejnymi);

C. Innymi obowiązującymi i skutecznymi przepisami prawnymi Republiki Słowackiej.

1.6 Obowiązkiem Przewoźnika jest zapoznać się z VOP. Przewoźnik jest zobowiązany PRZED zawarciem Umowy przewozowej (Polecenie przewozu) zapoznać się z tymi VOP, które wydaje Nadawca i to w pełnym zakresie.

Te VOP obowiązują dla wszystkich stosunków umownych między Nadawcą, a Przewoźnikiem, które dotyczą przewozu rzeczy (przesyłki) i to OD chwili zawarcia Umowy przewozowej do chwili PEŁNEGO zrealizowania wszystkich zobowiązań, które wynikają dla Nadawcy jak i Przewoźnika z zawartej Umowy przewozowej albo wiążą się z nią w inny sposób. Przewoźnik przez podpisanie, ewentualnie potwierdzenie Umowy przewozowej poświadcza, że zapoznał się z tymi VOP w pełnym zakresie; w przypadku, gdyby Przewoźnik nie zapoznał się właściwie z tymi VOP (w pełnym zakresie) i terminowo (przed podpisaniem Umowy przewozowej), odnoszą się one do niego tak, jak gdyby poprawnie zapoznał się z nimi. W przypadku, gdy Nadawca z Przewoźnikiem zawrą umowę przewozową, a od zapoznania się Przewoźnika z VOP

nie doszło do ich zmiany, to pozostają one wiążące dla obu stron umowy przy każdej kolejnej umowie przewozowej. Obowiązki VOP zanika z chwilą, kiedy jedna ze stron umowy na piśmie zawiadomi drugą stronę umowy, że odwołuje swoją zgodę z tymi VOP z tym, że do już zawartej umowy przewozowej odnoszą się jeszcze nadal te VOP aż do spełnienia przez strony umowy wszystkich zobowiązań.

1.7 Potwierdzenie zamówienia przez Przewoźnika. Potwierdzenie zamówienia ze strony Przewoźnika po zapoznaniu się z tymi VOP oznacza zawarcie Umowy przewozowej między Przewoźnikiem i Nadawcą, a z tą chwilą Przewoźnik wyraża swoją zgodę z tymi VOP i jest nimi związany. Przy potwierdzeniu zamówienia Przewoźnik nie jest upoważniony do dodawania jakichkolwiek uwag, podawania jakichkolwiek wyjątków albo dokonywania jakichkolwiek zmian w VOP. Jakiegokolwiek uzupełnienia, wyjątki albo zmiany można wprowadzić tylko na podstawie osobnego, pisemnego porozumienia między Nadawcą, a Przewoźnikiem, osobiście podpisanego przez Nadawcę i Przewoźnika. Za właściwie potwierdzone zamówienie uważa się takie zamówienie, które Przewoźnik odsyła z powrotem do Nadawcy, a które zawiera jednocześnie MIEJSCE, DATĘ, PIECZĄTKĘ, NAZWISKO i PODPIS osoby odpowiedzialnej po stronie Przewoźnika i to czytelnym pismem drukowanym. Zamówienie uważa się za zaakceptowane, jeżeli Przewoźnik nie odrzuci go do 30 minut od momentu wysłania go przez Nadawcę.

1.8 Ogólne warunki handlowe Przewoźnika. Przez właściwe potwierdzenie zamówienia przez Przewoźnika, Przewoźnik zgadza się, że warunki podane w VOP, które wydał Nadawca, mają pierwszeństwo przed jakimikolwiek postanowieniami ogólnych warunków handlowych Przewoźnika, Ogólne warunki handlowe Przewoźnika obowiązują jedynie w przypadku, gdy Nadawca wcześniej wiążąco i na piśmie zgodził się na to, że ogólne warunki Przewoźnika mają mieć pierwszeństwo przed postanowieniami tych VOP, które wydał Nadawca albo, że Nadawca będzie się kierować VOP Przewoźnika.

1.9 Pisemna forma zlecenia. Jeżeli te VOP ustalają dla określonego zlecenia formę pisemną, to uważa się je za poprawne również w przypadku, gdy zlecenie jest przekazane elektronicznie (e-mail, SMS).

1.10 Nadawca jest upoważniony unieważnić potwierdzone przez Przewoźnika zamówienie na wykonanie przewozu w terminie najpóźniej na 12 godzin przed przewidywanym załadunkiem przesyłki i to bez jakichkolwiek sankcji ze strony

Przewoźnika. W przypadku unieważnienia potwierdzonego zamówienia przewozu przez Nadawcę w czasie krótszym od 12 godzin przed przewidywanym załadunkiem Nadawca jest zobowiązany zapłacić rekompensatę szkody wyliczonej przez Przewoźnika w wysokości co najwyżej jednej piątej ceny unieważnionego, potwierdzonego przewozu.

2. Obowiązki Przewoźnika

2.1 Obowiązek zachowania w tajemnicy; wszystkie informacje zawarte w tych VOP i zamówieniu są ściśle poufne.

Przewoźnik w żadnym razie nie może bez wcześniejszej pisemnej zgody Nadawcy udostępnić

albo przekazać tych informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej, a szczególnie żadnej osobie na Załadunku i/albo

Wyładunku; w przypadku naruszenia tego obowiązku ze strony Przewoźnika, ewentualnie jego pracownika, ewentualnie innej osoby, która po stronie Przewoźnika uczestniczy w realizacji zawartej umowy przewozowej, powstaje dla Nadawcy prawo w stosunku do Przewoźnika do naliczenia kary umownej w wysokości 5 000 EUR.

2.2 Obowiązek informowania. Przewoźnik zobowiązuje się, że będzie właściwie wykonywać obowiązek informowania, co oznacza, że Przewoźnik jest zobowiązany (i) przekazywać Nadawcy dokładne, prawdziwe i niezwłoczne informacje o przebiegu przewozu, (ii) informować Nadawcę o jakichkolwiek nadzwyczajnych okolicznościach, (iii) zawsze informować Nadawcę o opóźnieniu pojazdu, (iv) informować Nadawcę o stanie przewozu i położeniu pojazdu, (v) wysłać SMS na kontaktowy numer Nadawcy zawsze po załadowaniu i wyładowaniu przewożonej rzeczy.

Informować oznacza skutecznie dodzwonić się do Nadawcy na kontaktowy numer, który jest podany w

zamówieniu. W przypadku nieskutecznego połączenia telefonicznego, obowiązkiem Przewoźnika (rozumie się tu również kierowcę Przewoźnika) jest niezwłoczne wysłanie na kontaktowy numer SMS z aktualnymi i prawdziwymi informacjami o przewozie; w przypadku naruszenia tego obowiązku ze strony Przewoźnika, ewentualnie jego pracownika, ewentualnie innej osoby, która ze strony Przewoźnika uczestniczy w realizacji zawartej umowy przewozowej, powstaje dla Nadawcy w stosunku do Przewoźnika prawo do naliczenia kary umownej w wysokości 5 000 EUR.

2.3 Absolutna ochrona klienta Nadawcy. Przewoźnikowi zabrania się osobiście albo za pośrednictwem trzeciej osoby, na adres albo ogólnie (publicznie) zgłaszać się albo inaczej kontaktować się z klientem Nadawcy z ofertą współpracy handlowej, wykonania albo zabezpieczenia przewozu przez Przewoźnika albo jakakolwiek inną osobę. Przewoźnik zobowiązuje się, że dotrzyma zasady absolutnej ochrony klienta Nadawcy i neutralności w stosunku do wszystkich firm podanych w zamówieniu albo w jakimkolwiek dokumencie związanym z przewozem.

Przewoźnik jest zobowiązany zapewnić, aby tego obowiązku przestrzegały wszystkie osoby zatrudnione przez Przewoźnika, ewentualnie osoby, z którymi Przewoźnik jest w jakichkolwiek stosunkach handlowych albo umownych, ewentualnie osoby, które są kierowane albo kierujące w stosunku do Przewoźnika w znaczeniu ustanowień § 66a ustawy nr 513/1991 z.z., osoby bliskie w znaczeniu postanowień § 116 ustawy nr 40/1964 Zb. Te VOP zakładają podważalne domniemanie i naruszenie tego obowiązku w przypadku, jeżeli Nadawca stwierdzi, że w terminie do 3 lat od realizacji ostatniej umowy przewozowej między Nadawcą, a Przewoźnikiem, gdy Przewoźnik albo jakakolwiek osoba wymieniona w tym punkcie ma bezpośrednio albo pośrednio zawartą umowę albo współpracuje, albo inaczej kooperuje z aktualnym albo byłym klientem Nadawcy. To podważalne domniemanie Przewoźnik może podważyć jednoznacznym, niepodważalnym dowodem, że nie naruszył tego obowiązku. Przy naruszeniu obowiązku Przewoźnika o absolutnej ochronie klienta Nadawcy, Nadawca jest upoważniony domagać się od Przewoźnika kary umownej aż do wysokości 100 000 EUR.

2.4 Ubezpieczenie i potwierdzenie zapłacenia składki ubezpieczeniowej za aktualny okres. Przewoźnik jest odpowiedzialny za ubezpieczenie przewożonej rzeczy (przesyłki) w znaczeniu CMR. Przewoźnik odpowiada za pełną albo częściową utratę przewożonej rzeczy i/albo za jej uszkodzenie, które powstanie kiedykolwiek od chwili jej przyjęcia do przewozu i to aż do chwili jej wydania adresatowi podanemu w CMR i takiego zakończenia przewozu.

Przewoźnik wiążąco oświadcza, że w chwili zawarcia Umowy przewozowej ma AKTUALNE ubezpieczenie odpowiedzialności za szkodę powstałą przy realizacji Umowy przewozowej i Przewoźnik wysyła Nadawcy (na wniosek Nadawcy) kopię certyfikatu o takim ubezpieczeniu (dalej tylko "Ubezpieczenie") oraz dokument o zapłaceniu składki ubezpieczeniowej za aktualny okres i wielkości ubezpieczenia (i) w

przypadku wykonywania przewozu pojazdem o masie całkowitej do 3,5 tony minimalnie w wysokości 33 000 EUR, (ii) w przypadku wykonywania przewozu pojazdem o masie całkowitej do 7,5 tony minimalnie w wysokości 75 000 EUR, (iii) w przypadku wykonywania przewozu pojazdem o masie całkowitej 40 ton minimalnie w wysokości 150 000 EUR; a jednocześnie wartość aktualnego Ubezpieczenia Przewoźnika jest zawsze co najmniej w wysokości rzeczywistej wartości przewożonej rzeczy przy danym przewozie. Przewoźnik ma obowiązek informować się u Nadawcy o wartości przewożonej rzeczy najpóźniej w dniu wykonania przewozu, w przeciwnym razie Przewoźnik odpowiada za szkodę, która powstanie dla Nadawcy tak, że naruszył on ten obowiązek (posiadania zawartej umowy ubezpieczeniowej na odpowiednią wysokość ubezpieczenia). Przewoźnik wiążąco oświadcza, że jego Ubezpieczenie jest i będzie aktualne podczas całego czasu realizacji konkretnego przewozu, czyli od załadunku do wyładunku rzeczy. Przewoźnik jest odpowiedzialny za ważność wszystkich pozwoleń i innych dokumentów, które są potrzebne i/albo konieczne do przewozu zarówno na terenie SR jak i na terenie innych krajów, przez które będzie realizował przewóz rzeczy.

2.4.1 W przypadku naruszenia któregośkolwiek obowiązku według punktu 2.4 tych VOP Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić Nadawcy karę umowną w wysokości 5 000 EUR za każde pojedyncze naruszenie, w przypadku

niedopełnienia obowiązku zapewnienia minimalnej wysokości ubezpieczenia Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić

karę umowną w wysokości różnicy między wysokością ubezpieczenia, do której Przewoźnik zobowiązał się tymi VOP, a wysokością rzeczywistego ubezpieczenia, na które ma zawarte Ubezpieczenie, w przypadku powstania szkody w przewożonej rzeczy (przesyłce), taka szkoda będzie likwidowana przede wszystkim z Ubezpieczenia Przewoźnika i to w pełnej wysokości w jakiej szkoda realnie powstała i to również ponad ramy limitu odpowiedzialności za szkodę ustaloną w CMR.

2.5 Przestrzeganie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu. Przewoźnik zobowiązuje się podczas całego czasu trwania Umowy przewozowej przestrzegać i wykonywać wszystkie obowiązki wynikające z przepisów o minimalnym wynagrodzeniu, obowiązujących w Republice Federalnej Niemiec (dalej tylko "MiLoG"), przepisów o minimalnym wynagrodzeniu, obowiązujących w Republice Francuskiej (dalej tylko "LoiMacron") i przepisów o minimalnym wynagrodzeniu, obowiązujących w Republice

Austrii w przypadkach, jeżeli dana jest ich właściwość i to szczególnie w odniesieniu do kierowcy, który jako pracownik Przewoźnika wykonuje przewóz. Przewoźnik oświadcza, że jest właściwie zapoznany z aktualnie obowiązującym i skutecznym brzmieniem MiLoG, LoiMacron i ustawy o minimalnym wynagrodzeniu w Republice Austrii i zobowiązuje się ich przestrzegać.

Taki sam obowiązek Przewoźnika obowiązuje też w stosunku do innych obowiązków o charakterze cywilnoprawnym w krajach, na terenie których realizuje on przewóz drogowy.

2.5.1 Przewoźnik jest zobowiązany właściwie i terminowo spełniać wszystkie obowiązki informowania, obowiązki sporządzenia i przekazania właściwym organom niezbędnej dokumentacji i wszystkie inne obowiązki, które wynikają dla Przewoźnika z obowiązującego brzmienia wyżej wymienionych przepisów, a szczególnie §20 MiLoG (terminowo wypłacać wynagrodzenie swoim pracownikom, którzy są zatrudnieni w kraju), §17 MiLoG (zapisywać początek, koniec i trwanie dziennego czasu pracy jego pracowników najpóźniej do siódmego dnia od dnia wykonania obowiązków służbowych przez pracownika; przechowywać te zapisy przez okres co najmniej dwóch lat), §16 MiLoG (przekazać pisemne oświadczenie w języku niemieckim organowi celnemu w przypadku pracodawcy mającego siedzibę za granicą).

2.5.2 W przypadku, gdy na podstawie naruszenia któregoś z obowiązków według punktu 2.5 tych VOP ze strony Przewoźnika zostanie na Przewoźnika i/albo Nadawcę nałożona jakakolwiek sankcja, mandat albo inaczej wyrażona odpowiedzialność za szkodę, odpowiada za nią w pełnym zakresie wyłącznie i tylko Przewoźnik i to Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić ją w pełnej wysokości. Obowiązek zapłacenia jakiegokolwiek sankcji, mandatu albo szkody Przewoźnik ma również w odniesieniu do roszczeń właściwych organów ubezpieczenia społecznego, urzędów skarbowych albo innych organów właściwych do kontroli przestrzegania wspomnianych przepisów o minimalnym wynagrodzeniu.

2.5.3 Przewoźnik nie może przekazać wymienionych obowiązków na osobę trzecią bez wcześniejszej pisemnej zgody Nadawcy. Przewoźnik jest w pełni i w pełnym zakresie odpowiedzialny za postępowanie swojego kooperanta i w przypadku jakiegokolwiek niedotrzymania wspomnianych przepisów o minimalnym wynagrodzeniu Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić w pełnej wysokości ewentualną

szkodę albo sankcje nałożone na skutek tego naruszenia. Jeżeli Przewoźnik realizuje uzgodniony przewóz za pośrednictwem trzeciej osoby, to nie zwalnia to Przewoźnika z odpowiedzialności, ani obowiązków, które wynikają dla niego z postanowień tego punktu VOP, ponieważ odpowiada on przed Nadawcą za zrealizowanie wszystkich zobowiązań tak samo, jak gdyby to on sam wykonywał przewóz.

2.6 Brak prawa do zatrzymania. Przewoźnik w żadnym razie nie może zastosować prawa do zatrzymania i/albo prawa zastawu do przewożonej rzeczy (przesyłki) i to nawet w celu zabezpieczenia należności Przewoźnika w odniesieniu do Nadawcy z tytułu Umowy przewozowej. Przewoźnik je zawsze jest zobowiązany przewieźć rzecz na uzgodniony Wyładunek w ustalonym czasie i przekazać przewożoną rzecz klientowi Nadawcy.

2.7 Brak możliwości przekazania należności stronie trzeciej. Przewoźnik nie ma prawa do przekazania swoich należności od Nadawcy z tytułu Umowy przewozowej jakiegokolwiek trzeciej stronie bez wcześniejszej pisemnej zgody Nadawcy.

2.8 Dalsze obowiązki Przewoźnika. Przewoźnik jest odpowiedzialny za (i) za odpowiedni stan techniczny i czystość pojazdu (pojazd jest wolny od widocznych stałych i ciekłych zanieczyszczeń oraz niedopuszczalnych zapachów) i to łącznie z powierzchnią ładunkową oraz nieuszkodzoną plandeką; (ii) obowiązkowe wyposażenie załogi pojazdu i jej ochronne wyposażenie, co oznacza zabezpieczenie standardowego wyposażenia dla konkretnego typu przewozu i wyposażenia do umocowania przewożonej rzeczy (przesyłki) jak podkładki antypoślizgowe w dostatecznej ilości, pasy do mocowania, narożniki ochronne, linka czołowa, pręty zabezpieczające przed uszkodzeniem przewożonej rzeczy, następnie odzież ochronna dla kierowcy pojazdu; (iii) to, że przewóz jest realizowany tylko przez osobę albo osoby o wymaganych kwalifikacjach zawodowych i że te kwalifikacje zawodowe będą również spełniać wymagania kraju, w którym transport będzie wykonywany; (iv) to, że podczas całego czasu przewozu w pojeździe będą się znajdować oryginały wszystkich dokumentów pojazdu, a kierowca będzie je miał do dyspozycji i w razie potrzeby będzie je mógł okazać organom kontrolnym.

2.8.1 W przypadku naruszenia któregośkolwiek obowiązku według punktu 2.8 tych VOP Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 5 000 EUR za każde pojedyncze naruszenie, a Nadawca ma dodatkowo prawo domagać się od Przewoźnika rekompensaty szkody w pełnym zakresie, a w przypadku, gdy pojazd nie

spełnia warunków na Załadunku i/albo kierowca nie dysponuje wszystkimi niezbędnymi dokumentami o pojeździe, Nadawca zastrzega sobie prawo unieważnienia zamówienia i to bez jakiegokolwiek kary, sankcji albo roszczenia rekompensaty szkody ze strony Przewoźnika, a przeciwnie Nadawca ma w takim przypadku prawo do rekompensaty szkody od Przewoźnika.

2.9 Przewoźnik jest zobowiązany wykonywać swoje czynności według uzgodnionych warunków, ze starannością fachową i w dobrej jakości; w ramach tych obowiązków Przewoźnik jest zobowiązany szczególnie starannie dbać o powierzoną przesyłkę jak i o rzeczy, które odebrał w związku z przesyłką (jak na przykład dokumenty odnoszące się do przesyłki itp.).

2.10 Przewoźnik jest zobowiązany kierować się przy wykonywaniu przewozu poleceniami Nadawcy. Jeżeli Przewoźnik nie otrzymał od Nadawcy potrzebnych poleceń, jest zobowiązany domagać się ich uzupełnienia. Przy niebezpieczeństwie opóźnienia Przewoźnik jest zobowiązany kontynuować przewóz również bez tych poleceń tak, aby interesy Nadawcy były maksymalnie chronione.

2.11 Przewoźnik jest zobowiązany uczestniczyć w załadunku i wyładunku, przy czym odpowiada za ich właściwą realizację. Przy załadunku jest zobowiązany skontrolować, czy list przewozowy, ewentualnie list przewozowy CMR zawiera wszystkie wymagane dane. Przewoźnik jest zobowiązany potwierdzić przy załadunku list przewozowy, ewentualnie list przewozowy CMR (przy przewozie międzynarodowym) albo zapis o użytkowaniu pojazdu do przewozu towarowego (zapis o wykorzystaniu pojazdu) ewentualnie inny dokument przewozowy. Ponadto Przewoźnik jest zobowiązany skontrolować przede wszystkim ilość i ciężar przesyłki, oznaczenie przesyłki, stan opakowania przesyłki, widoczny stan przesyłki przy załadunku i sposób jej ułożenia w pojeździe. Przewoźnik ponadto jest zobowiązany skontrolować wszystkie dokumenty towarzyszące związane z przesyłką (jak list przewozowy, karty paletowe do wymiany palet itp.) i dane w nich zapisane. Przewoźnik jest zobowiązany zabezpieczyć zgodność danych zawartych w tych dokumentach towarzyszących związanych z przewożoną przesyłką ze stanem rzeczywistym ładowanej, ewentualnie przewożonej przesyłki (jej ilością, rzeczywistym ciężarem itp.) i jednocześnie jest zobowiązany zabezpieczyć zgodność stanu rzeczywistego ładowanej, ewentualnie przewożonej przesyłki (jej ilość, ciężar, oznaczenie itp.) z danymi o przesyłce podanymi w umowie przewozowej, ewentualnie akceptowanymi w zamówieniu, w przypadku stwierdzenia

jakiegokolwiek niezgodności między rzeczywistym stanem ładowanej, ewentualnie przewożonej przesyłki, a danymi zawartymi w dokumentach związanych z przewożoną przesyłką albo w umowie przewozowej, ewentualnie akceptowanym zamówieniu, Przewoźnik zawsze jest zobowiązany bezzwłocznie zgłosić stwierdzone różnice Nadawcy i jednocześnie domagać się od niego poleceń dotyczących dalszego postępowania. Przewoźnik nie może odjechać z załadunku wcześniej niż uzyska od Nadawcy polecenia do dalszego postępowania. Jeżeli Przewoźnik nie spełni obowiązku informowania w znaczeniu tego punktu i z powodu stwierdzonej niezgodności między rzeczywistym stanem ładowanej, ewentualnie przewożonej przesyłki, a danymi zawartymi w dokumentach towarzyszących związanych z przewożoną przesyłką albo w umowie przewozowej, ewentualnie w akceptowanym zamówieniu, nie wykona przewozu całej przesyłki tak, jak mu jest przekazana na załadunku, Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić Nadawcy karę umowną w wysokości uzgodnionej ceny przewozu. Jeżeli Przewoźnik nie spełni obowiązku zawiadomienia w znaczeniu tego ustępu i wykona przewóz przesyłki takiej, jak była mu przekazana na załadunku, zrobi to na własną odpowiedzialność, przy czym jakiegokolwiek związane z tym szkody albo koszty dodatkowe ponosi wyłącznie Przewoźnik; w przypadku, gdy Przewoźnik wykona załadunek przewożonej przesyłki w ilości albo o ciężarze mniejszym niż jest podane w umowie przewozowej, ewentualnie w akceptowanym zamówieniu, Nadawca jest upoważniony zabezpieczyć zastępczy przewóz tej części przesyłki, która nie była przez Przewoźnika załadowana zgodnie z umową przewozową, ewentualnie z akceptowanym zamówieniem samemu albo za pośrednictwem trzeciej osoby. Nadawca jest upoważniony naliczyć Przewoźnikowi rzeczywiste koszty, które dla Nadawcy powstały z powodu zabezpieczenia przewozu zastępczego z powodu niezaładowania części przesyłki. Powyższe nie dotyczy prawa Nadawcy do kary umownej z powodu niedopełnienia obowiązku informowania w znaczeniu tego punktu jak i ewentualnych roszczeń Nadawcy przy stracie przesyłki albo przy przekroczeniu terminu dostawy.

2.12 Przewoźnik jest zobowiązany zabezpieczyć przesyłkę tak, aby nie doszło do jej uszkodzenia albo straty.

2.13 W przypadku wypadku drogowego albo awarii, która powoduje unieruchomienie samochodu ciężarowego,

którym jest wykonywany przewóz, ewentualnie jego wstrzymanie albo powstanie inna przeszkoda uniemożliwiająca właściwe wykonanie przewozu, ewentualnie zakończenie przewozu ustalonym pojazdem Przewoźnik jest zobowiązany bez zwłoki zgłosić ten fakt Nadawcy i jednocześnie na własny koszt zapewnić inny pojazd o podobnych parametrach, zdolny zrealizować przedmiotowy przewóz; w przypadku niespełnienia tego obowiązku wszystkie powstałe koszty Nadawcy związane z zapewnieniem innego pojazdu będą naliczone Przewoźnikowi i jest on zobowiązany zrekompensować Nadawcy powstałe koszty dodatkowe w pełnym zakresie na podstawie wystawionej i doręczonej faktury. Przewoźnik jednocześnie jest zobowiązany zapłacić za naruszenie któregoś z wyżej wymienionych obowiązków karę umowną w wysokości 5 000 EUR, co nie dotyczy prawa Nadawcy do rekompensaty szkody od Przewoźnika.

2.14 Bez wcześniejszej pisemnej zgody Nadawcy Przewoźnik nie jest upoważniony inaczej postępować z przesyłką, jak tylko załadować ją w miejscu załadunku i zabezpieczyć jej brak uszkodzeń podczas przewozu, wyładować w miejscu wyładunku i/ani umożliwić tego osobie trzeciej. Bez wcześniejszej pisemnej zgody Nadawcy nie może być razem z przewożoną przesyłką transportowany żaden inny ładunek, a przesyłka nie może być przełożona, ewentualnie wyładowana albo doładowana na inny pojazd. W przypadku naruszenia któregoś z wyżej wymienionych zakazów Strony umowy ustaliły karę umowną w wysokości 5 000,- EUR za każde poszczególne naruszenie.

2.15 W przypadku powstania szkody, Przewoźnik jest zobowiązany zastosować niezbędne środki i dołożyć niezbędnej staranności fachowej, aby szkoda była jak najmniejsza i bezzwłocznie informować o tym fakcie

Nadawcę. Jeżeli przy wyładunku przesyłki powstaną jakiegokolwiek problemy z nią związane, Przewoźnik jest zobowiązany bezzwłocznie informować o tym Nadawcę. Ponadto Przewoźnik jest zobowiązany na wezwanie Nadawcy w pełni i prawdziwie przekazywać Nadawcy informacje o realizacji umowy, szczególnie o tym, gdzie przesyłka właśnie się znajduje. Jeżeli w nagłówku umowy przewozowej są podane osoby kontaktowe Nadawcy (tzw. dysponent), to Przewoźnik jest zobowiązany informacje wynikające z tego ustępu udostępniać Nadawcy za pośrednictwem wspomnianych osób kontaktowych (również telefonicznie), w przypadku, jeżeli Nadawcy grozi jakakolwiek szkoda, Przewoźnik jest zobowiązany na żądanie Nadawcy

natychmiast udostępnić kontakt telefoniczny z kierowcą, który wykonuje przewóz dla Przewoźnika, w przypadku naruszenia niektórych z wyżej wymienionych obowiązków Przewoźnik jest zobowiązany zapłacić karę umowną w wysokości 5 000,- EUR za każde pojedyncze naruszenie.

2.16 Przewoźnik w czasie całego wykonywanego przewozu jest zobowiązany parkować wyłącznie i tylko na bezpiecznych, wyznaczonych w tym celu parkingach strzeżonych, a szkodę powstałą w przesyłce na skutek naruszenia tego obowiązku Przewoźnika, Przewoźnik jest zobowiązany zrekompensować Nadawcy w pełnym zakresie.

2.17 Przewoźnik jest zobowiązany przedstawić Nadawcy wszystkie dokumenty potwierdzające wykonanie przewozu i to najpóźniej do dnia od dnia ukończenia realizacji przewozu. Tymi dokumentami są szczególnie: list przewozowy, ewentualnie list przewozowy CMR, zapis o użytkowaniu pojazdu w przewozie towarowym (zapis o użytkowaniu pojazdu), listy przewozowe do przesyłki, listy paletowe, kopie opłat spedycyjnych, kwit wagowy, ewentualnie inny dokument o przekazaniu odbiorcy przesyłki w nienaruszonym stanie, w przypadku przewozu przesyłki pod nadzorem celnym Przewoźnik jest zobowiązany również doręczyć Nadawcy kopie dokumentów celnych, ewentualnie list przewozowy CMR, potwierdzony przez właściwy organ celny.

2.18 Przewoźnik oświadcza, że jest mu znana UMOWA EUROPEJSKA O PRACY ZAŁÓG POJAZDÓW W MIĘDZYNARODOWYM TRANSPORCIE DROGOWYM (dalej w tekście również "Umowa Aert") przyjęta jako rozporządzenie ES nr 561/2006 z dnia 11.04.2007, zgodnie z brzmieniem jej wszystkich aneksów, czyli w obowiązującym brzmieniu, a szczególnie na terenie tych krajów, w których ta Umowa Aert jest obowiązująca. Przewoźnik równocześnie oświadcza, że spełnia wszystkie warunki ustalone w Umowie Aert dla realizacji transportu drogowego na terenie krajów umownych tego porozumienia i że będą one spełnione podczas całego czasu realizacji przewozu uzgodnionego z Nadawcą. Przewoźnik zobowiązuje się, że przy realizacji transportu drogowego będzie w pełnym zakresie przestrzegać Umowy Aert. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że w przypadku, jeżeli w jakikolwiek sposób nie spełni warunków transportu drogowego, ustalonych w Umowie Aert, ewentualnie jeżeli w jakikolwiek sposób naruszy tę umowę, to Nadawca jest upoważniony zastosować w stosunku do Przewoźnika karę umowną w wysokości 75 000 EUR, a oprócz tego prawo do zryczałtowanej rekompensaty za naruszenie dobrego imienia Nadawcy w

wysokości 75 000 EUR, jak i rekompensaty jakiegokolwiek bezpośredniej albo pośredniej szkody, która powstanie dla Nadawcy na skutek naruszenia tego postanowienia, ewentualnie nieprawdziwości oświadczenia Przewoźnika podanego w tych VOP.

Przewoźnik jest zobowiązany realizować transport drogowy na terenie krajów, w których nie obowiązuje Umowa Aert, w całości zgodnie z legislacją obowiązującą na terenie takiego kraju, z tym, że Przewoźnik jest zobowiązany poznać aktualne warunki transportu drogowego i ich przestrzegać podczas całego czasu realizacji przewozu.

3. Kara umowna. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że jeżeli nie dotrzyma albo inaczej naruszy obowiązki wymienione w tych VOP, Nadawca może w stosunku do Przewoźnika za każde niedotrzymanie albo inne naruszenie obowiązku, rościć sobie prawo do kary umownej wymienionej w tych VOP. Roszczenie o zapłacenie kary umownej albo jakiegokolwiek szkody Nadawca jest upoważniony zaliczyć na Opłatę przewozową, do której Przewoźnik ma prawo na podstawie umowy przewozowej.

4. Rekompensata szkody. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że zastosowanie jakiegokolwiek uzgodnionej tymi VOP kary umownej przez Nadawcę w stosunku do Przewoźnika nie wiąże się z prawem Nadawcy do domagania się rekompensaty szkody od Przewoźnika.

5. Szczególny tryb przewozu ekspresowego, ewentualnie linestopper, ewentualnie przewóz ze specjalnym wymogiem dostarczenia. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że przewóz ekspresowy (terminowy), oznaczony też jako linestopper albo przewóz ze specjalnym wymogiem dostarczenia, podlega trybowi specjalnemu. Dla potrzeb tych VOP za przewóz ekspresowy uważa się taki przewóz, dla którego na zamówieniu jest podany warunek słowny "Przewóz ekspresowy, ewentualnie Linestopper albo Przewóz ze specjalnym wymogiem dostarczenia (dalej w tych VOP oznaczony tylko jako " Przewóz ekspresowy ")". Przy Przewozie ekspresowym Przewoźnik zobowiązuje się informować Nadawcę (i) o czasie Załadunku i Wyładunku za pośrednictwem SMS, e-maila albo telefonu i to najpóźniej do 15 min. po przyjeździe na miejsce Załadunku i Wyładunku, (ii) o liczbie sztuk i całkowitym ciężarze załadowanej rzeczy na Załadunku, (iii) o nazwisku osoby, która odebrała przewożoną rzecz przy wyładunku towaru na Wyładunku. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że

przy Przewozie ekspresowym Nadawca ma poważnie zwiększone wymagania w kwestii dotrzymania ustalonego terminu dostawy i warunków przewozu, a Przewoźnik jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek przekroczenie terminu dostawy albo jakiegokolwiek niedotrzymanie warunków przewozu, w przypadku naruszenia warunków tego trybu specjalnego dla Przewozu ekspresowego Nadawca ma w stosunku do Przewoźnika oprócz prawa do rekompensaty szkody w pełnym zakresie również prawo do naliczenia kary umownej i to w wysokości 5.000 EUR za każde pojedyncze naruszenie, a przez szkodę rozumie się jakakolwiek bezpośrednia albo pośrednia ujma majątkowa albo inna Nadawcy, czyli szczególnie, ale nie tylko, jakiegokolwiek zwiększone koszty, sankcje, opłaty, rekompensaty, podatki, utracony zysk, naruszenie dobrego imienia Nadawcy itp. Wysokość kary umownej Nadawca jest upoważniony zmniejszyć w przypadku okoliczności uzasadniających szczególny punkt widzenia. Każde zmniejszenie kary umownej analizuje się indywidualnie, a jedno zmniejszenie kary umownej nie daje prawa do zmniejszenia kary umownej w przyszłości w podobnym albo identycznym przypadku.

6. Obowiązki Nadawcy

6.1 Opłata przewozowa. Nadawca jest zobowiązany zapłacić Przewoźnikowi za zrealizowany transport ustaloną Opłatą przewozową, w cenie Przewozowej jest ujęte proporcjonalne wynagrodzenie za wykonanie przewozu jak i wszystkie koszty Przewoźnika związane ze zrealizowanym przewozem i to łącznie z jakimikolwiek opłatami towarzyszącymi związanymi szczególnie z ewentualnym oczekiwaniem na Załadunku i/albo Wyładunku, jeżeli trwanie ewentualnego oczekiwania nie przekracza 24 godzin.

6.2 Postojowe. Koszty Przewoźnika związane bezpośrednio z oczekiwaniem na Załadunku i/albo Wyładunku (dalej tylko " Postojowe "), Przewoźnik może naliczać dla Nadawcy w maksymalnej wysokości 150 EUR za każde rozpoczęte 24 godziny następujące po pierwszych 24 godzinach według punktu 6.1 tych VOP. Przewoźnik przyjmuje do wiadomości, że jeżeli nie zostało ustalone inaczej, to pierwsze 24 godziny oczekiwania na Załadunku i/albo Wyładunku jest bez prawa do Postojowego.

6.2.1 Do zgłoszenia roszczenia o postojowe muszą być jednocześnie spełnione następujące warunki:

A. początek oczekiwania Przewoźnik zgłosił Nadawcy najpóźniej do 3 godzin od upływu zaplanowanego czasu Załadunku i/albo Wyładunku, a jednocześnie

B. trwanie oczekiwania na Załadunku i/albo Wyładunku jest podane w CMR o przedmiotowym przewozie albo w innym wiarygodnym dokumencie z Załadunku i/albo Wyładunku.

6.3 W przypadku jakiegokolwiek reklamacji albo niezgodności przy wykonywaniu przewozu płatność opłaty za przewóz nie nastąpi wcześniej, zanim nie dojdzie do załatwienia przedmiotowej reklamacji, ewentualnie niezgodności.

7. Fakturowanie

7.1 Akceptacja przez Nadawcę. Nadawca akceptuje tylko fakturę wystawioną przez Przewoźnika, na którego

dane identyfikacyjne była wystawiona i któremu było doręczone zamówienie, w przypadku, gdy Przewoźnik chce

fakturować zrealizowany przewóz na inną osobę fizyczną, inną osobę prawną albo inny podmiot prawny,

to Przewoźnik jest zobowiązany informować o tym odwrotnie Nadawcę po otrzymaniu zamówienia Nadawcy, w przeciwnym razie, Nadawca nie jest zobowiązany uwzględnić tego wymagania Przewoźnika i zapłacić takiej faktury.

Przewoźnik jest zobowiązany wysłać fakturę razem z załącznikami do Nadawcy zawsze w 2 oryginalnych egzemplarzach.

7.2 Potrzebne dokumenty. Przewoźnik jest zobowiązany terminowo wysłać pocztą na adres korespondencyjny

Nadawcy oryginał potwierdzonej faktury razem z oryginałami wszystkich dokumentów przewozowych (CMR; list przewozowy; potwierdzenia o wymianie palet; potwierdzenia opłat celnych; potwierdzenia zakupu materiału pomocniczego na Załadunku, na przykład narożniki ochronne, podkładki antypoślizgowe, pasy i inne), najpóźniej jednak do 10 dni kalendarzowych od zakończenia przewozu, w przypadku przewozu poza UE, Przewoźnik jest zobowiązany wysłać razem z wyżej wymienionymi dokumentami również potwierdzenie o zakończeniu T-1, T-2, ewentualnie dokument EX (UE), w przypadku, gdy chodzi o transport z eksportową klasyfikacją i rozliczeniem.

7.3 Potwierdzony dokument. Przez potwierdzony dokument rozumie się taki dokument, który zawiera MIEJSCE,

DATE, PIECZĄTKĘ, NAZWISKO, PODPIS odpowiedzialnej osoby i numer rejestracyjny zestawu drogowego.

7.4 Obowiązkowa treść faktury. Faktura wystawiona przez Przewoźnika musi (i) zawierać NUMER ZAMÓWIENIA i

konto bankowe Przewoźnika w formacie IBAN, (ii) być odpowiednio potwierdzona według punktu 7.2 tych VOP, (iii) zawierać inne, wymagane prawnie dane. Za prawdziwość i poprawność danych zamieszczonych na fakturze odpowiada Przewoźnik, który ją wystawił.

7.5 Płatność faktur. Płatność faktur właściwie (faktura jest potwierdzona i zawiera wymagane dane zgodnie z punktami 7.2 i 7.3 i 7.4 tych VOP) i terminowo (do 10 dni kalendarzowych od zakończenia przewozu) wystawionych przez Przewoźnika jest 60 dni od dnia doręczenia faktury Nadawcy razem ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami przewozowymi, jeżeli czas płatności nie jest wcześniej na piśmie ustalony inaczej na piśmie.

7.6 Odkładanie płatności faktur w przypadkach, gdy Przewoźnik (i) nie prześle do 10 dni kalendarzowych od zakończenia przewozu faktury razem ze wszystkimi niezbędnymi dokumentami albo (ii) wyśle niepotwierdzoną, albo niekompletną, albo nieprawdziwą, albo nieaktualną fakturę, albo którykolwiek załączony dokument nie jest potwierdzony, albo jest niekompletny, albo nieprawdziwy, albo nieaktualny, albo (iii) brak jest któregoś z niezbędnych dokumentów;

Nadawca w takich przypadkach zastrzega sobie prawo odłożenia (przedłużenia) płatności faktury do 90

dni kalendarzowych od dnia otrzymania wszystkich właściwych i niezbędnych dokumentów.

8. Postanowienia końcowe

8.1 Rozwiązywanie sporów, w przypadku jakiegokolwiek sporu powstałego między Nadawcą, a Przewoźnikiem w związku z wykonaniem tej Umowy przewozowej albo związanego z tą umową obie strony zobowiązują się rozwiązywać najpierw pozasądowo i to (i) rokowaniami o sporze, (ii) w formie mediacji.

8.2 Rokowanie o sporze, w przypadku jakiegokolwiek nierozwiązanego sporu, który powstał w związku z Umową przewozową, obie strony zobowiązują się przenieść najpierw na swoich pełnomocników, którzy w terminie do 3 dni kalendarzowych od

dnia doręczenia pisemnego zawiadomienia o delegowaniu w sprawie sporu drugiej stronie, spotkają się osobiście albo skomunikują się telefonicznie i będą rokować w dobrej wierze w celu rozwiązania sporu.

8.3 Mediacja. W przypadku jakiegokolwiek trwającego sporu wynikającego z tej Umowy przewozowej albo związanego z tą umową, strony przekażą spór do postępowania według Zasad mediacji Międzynarodowej

Izby Gospodarczej (dalej tylko z ang. "ICC"). Postanowienia o arbitrze doraźnym nie zostaną zastosowane. Miejscem mediacji będzie Wiedeń, Republika Austrii. Językiem postępowania będzie język angielski. To postanowienie nie umożliwia, aby podobne postępowania sądowe, arbitrażowe itp. były rozpoczęte równoległe z postępowaniem według Zasad mediacji ICC.

8.4 Wybór legislatywy. W przypadku istniejącego sporu Nadawca i Przewoźnik niniejszym ustalili, a obie strony oświadczają, że ta Umowa przewozowa będzie się kierować przepisami prawnymi Republiki Słowackiej i międzynarodowymi umowami, którymi Republika Słowacka jest związana i które mają pierwszeństwo przed jej przepisami prawnymi, biorąc pod uwagę postanowienia o normach kolizyjnych i prawie arbitrażowym.

8.5 Wersje językowe. Te VOP są sporządzone w języku słowackim, angielskim i niemieckim z tym, że wszystkie wersje językowe są prawnie równoważne, a w przypadku jakiegokolwiek niezgodności albo spornej wykładni, postanowienia tych VOP w którymkolwiek z wyżej wymienionych języków stosunki prawne między Nadawcą, a Przewoźnikiem będą się kierować wersją tych VOP w języku słowackim.

8.6 Język komunikacji. Nadawca nie jest zobowiązany komunikować się z Przewoźnikiem w innym języku, niż ten, w którym standardowo prowadzi komunikację. Nadawca standardowo komunikuje się w języku angielskim, niemieckim i słowackim. Przewoźnik jest zobowiązany wstrzymać się od korzystania z innego języka niż ten, w którym jest sporządzone zamówienie.

8.7 Data ważności i skuteczności VOP. Te VOP obowiązują i są skuteczne od 1.5.....2022. Jakiegokolwiek zmiany i uzupełnienia tych VOP będą ważne z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Nadawcy.

8.8 W przypadku, gdy którekolwiek postanowienie tej umowy stanie się nieważnym, nie powoduje to nieważności całych VOP. Nadawca jest zobowiązany zastąpić nieważne

postanowienie innymi postanowieniami, które swoim celem i charakterem prawnym mogą zastąpić dotychczasowe, nieważne postanowienie.